

Impresora láser Dell™ 1100

Manual del propietario

Contenido:

- Preparación de la impresora
- Introducción al software
- Carga de material de impresión
- Impresión
- Mantenimiento
- Solución de problemas



Adquisición de cartuchos de tóner

Los cartuchos de tóner Dell™ están disponibles sólo a través de Dell. Puede adquirirlos en la página web www.dell.com/supplies o por teléfono.

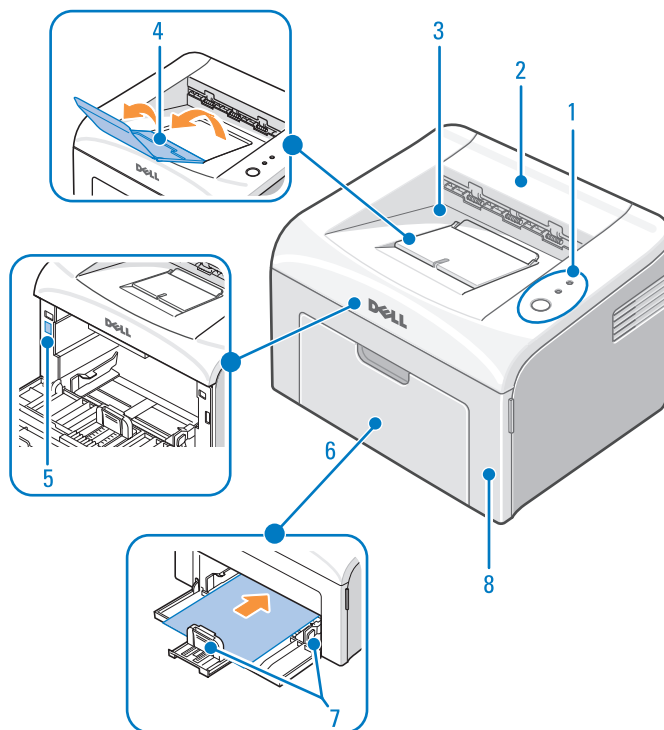
EE.UU.	877-INK-2-YOU
Alemania	0800 2873355
Australia	1300 303 290
Austria	08 20 - 24 05 30 35
Bélgica	02.713 1590
Canadá	877-501-4803
Chile	800-202874
	1230-020-3947
China	800-858-2425
Colombia	01800-9-155676
Dinamarca	3287 5215
España	902120385
Finlandia	09 2533 1411
Francia	0825387247
Irlanda	1850 707 407
Italia	800602705
Japonés	044-556-3551
Luxemburgo	02.713 1590
Malasia	1800 88 0553
México	866-851-1754
Noruega	231622 64
Países Bajos	020 - 674 4881
Portugal	21 4220710
Puerto Rico	866-851-1760
Reino Unido	0870 907 4574
República Checa	420 225 372 711
Singapur	1800 394 7425
Sudáfrica	0860 102 591
Suecia	08 587 705 81
Suiza	0848 335 599



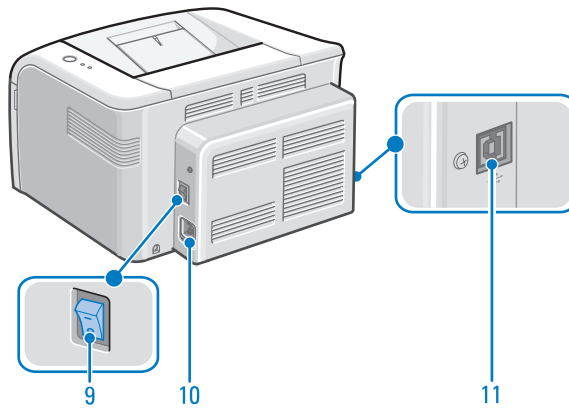
NOTA: Si su país no está incluido en la lista, póngase en contacto con el distribuidor Dell para adquirir consumibles.

Cartucho de tóner	Número de pieza
Tóner de 2.000 páginas	J9833

Generalidades de la impresora



Nº	Utilizar	Cuando se desee:
1	Panel de operación	Poner en funcionamiento la impresora y comprobar el estado de la misma.
2	Cubierta superior	Abrir la impresora para solucionar el atasco de papel.
3	Bandeja de salida del papel	Hacer que los documentos impresos salgan cara abajo.
4	Bandeja extensible de salida del papel	Evitar que el papel caiga fuera de la bandeja de salida del papel.
5	Código de servicio rápido	Identificar su impresora cuando se ponga en contacto con support.dell.com o con el soporte técnico. Introducir el Código de servicio rápido para agilizar la llamada cuando se ponga en contacto con el servicio técnico. El Código de servicio rápido no está disponible en todos los países.
6	Bandeja de entrada de papel	Cargar hasta 150 hojas de papel o de otro medio, o únicamente una sola hoja de papel o de otro medio.
7	Guías del papel	Ajustar la longitud y la anchura de los medios en la bandeja de entrada del papel.
8	Cubierta frontal	Acceder al cartucho de tóner.



Nº	Utilizar:	Cuando se desee:
9	Interruptor de alimentación	Conectar y desconectar la impresora.
10	Conector del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente con toma de tierra mediante el cable de alimentación (una vez que se hayan conectado todos los periféricos).
11	Conector de cable USB	Introducir el cable USB.

Acceder al *Manual del usuario*

Para acceder al *Manual del usuario*, haga clic en **Inicio** → **Programas** → **Impresoras Dell** → **Impresora láser Dell 1100** → **Manual del usuario**.

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una **NOTA** señala la información importante que le ayuda a utilizar mejor la impresora.



AVISO: Un **AVISO** indica que se pueden producir daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica que pueden producirse daños materiales o personales o un accidente mortal.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido cualquier tipo de reproducción del contenido de este documento sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, y *Dell Toner Management System* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Adobe es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated.

Otras marcas y denominaciones comerciales puede aparecer en este documento para referirse a organizaciones que utilizan estas marcas comerciales o a los nombres de sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés de propiedad sobre las marcas registradas y los nombres de marcas de terceros.

Contenido

Generalidades de la impresora	iii
Acceder al <i>Manual del usuario</i>	iv
PRECAUCIÓN: INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD	1
1 Preparación de la impresora	
Instalación de la impresora	3
Utilización del panel del operador	3
2 Introducción al software	
Descripción general del software	5
Instalación del software Dell.	5
Desinstalación del software Dell.	6
3 Carga de material de impresión	
Normas de uso del material de impresión	7
Tipos, tamaños y soportes de los medios de impresión	7
Carga de papel en la bandeja	9
Carga de papel utilizando el modo de alimentación manual.	11
Carga de materiales especiales	12

4	Impresión	
	Impresión básica	15
	Acceso a las propiedades de impresión	15
	Configuración de la corrección de altitud	15
	Compartir la impresora localmente	16
	En Windows 98/Me	16
	En Windows 2000/XP	17
5	Mantenimiento	
	Adquisición de consumibles	19
	Sustitución del cartucho de tóner	20
	Limpieza de la impresora	23
	Limpieza del exterior	23
	Limpieza del interior	23
6	Solución de problemas	
	Eliminación de atascos en la bandeja de papel	25
	Atasco de la alimentación de papel	25
	Atasco de salida de papel	26
	Atasco en la zona del fusor	28
	Consejos para evitar atascos de papel	29
	Descripción de los LED del panel del operador	30
	Descripción de estado de los LED	30
	Solución de problemas adicionales	31
7	Cómo contactar con Dell	
	Asistencia técnica	33
	Servicio automático de estado de pedidos	34
	Cómo contactar con Dell	34

8 Apéndice


Términos y condiciones de venta en los EE.UU.	51
Garantías limitadas y política de devoluciones	55
Garantía limitada para los Productos de la marca Dell (únicamente para los EE.UU)	55
Política de devoluciones “Satisfacción total” (únicamente para los EE.UU)	59
Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá)	60
Política de devoluciones “Satisfacción total” (sólo en Canadá)	64
Software y Periféricos Dell™ (solo Canadá)	65
Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)	65
Dell Inc.	
Garantías limitadas para los cartuchos de tóner y de tinta	67
Garantía limitada para cartuchos de tinta y tóner (sólo EE UU y Canadá)	67
Garantía limitada para cartuchos de tinta y tóner (sólo Latinoamérica)	68
Avisos sobre normativa.	69
Avisos de la FCC (solo para los EE.UU)	70
Información de la NOM (sólo para México).	71
Disposiciones reglamentarias para la exportación	72
Acuerdo de licencia del software de Dell™	73
Garantía limitada	74
EE.UU. Derechos restringidos del gobierno	74
General	75

PRECAUCIÓN: INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD



Siga las directrices de seguridad que se indican a continuación para garantizar su seguridad personal y proteger su sistema y su entorno de trabajo contra posibles daños.

- Esta impresora es un producto láser de “Clase 1” a tenor de lo dispuesto en EE.UU. en Estándar de protección radiológica del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de conformidad con la Ley de control radiológico para la Salud e Higiene de 1968.


Dado que la radiación emitida dentro de la impresora queda confinada dentro de las carcasas protectoras y de la cubiertas externas, el haz del láser no puede salir en el funcionamiento normal de la impresora.

 **PRECAUCIÓN: Si usa controles o ajustes o realiza acciones que no se especifican en este manual, puede exponerse a radiaciones peligrosas.**

- Su producto emplea un proceso de impresión que calienta los materiales de impresión, lo que puede provocar que determinados materiales liberen emisiones. Con el fin de evitar emisiones peligrosas, debe comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de uso donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión adecuado.

 **PRECAUCIÓN: Si su producto no incluye el símbolo , deberá conectarlo a una toma de corriente eléctrica con toma de tierra debidamente instalada.**

- El cable de alimentación deberá conectarse a una toma de corriente que esté cerca del producto y sea fácilmente accesible.
- Todos los servicios o reparaciones que no se describan específicamente en las instrucciones de uso, deberán derivarse a personal cualificado.
- Este producto se ha diseñado para cumplir los estándares de seguridad mediante el uso de componentes Dell autorizados. Es posible que las prestaciones de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. Dell no se hace responsable de ningún incidente relacionado con el uso de componentes no autorizados por Dell.

 **PRECAUCIÓN: No utilice este producto durante una tormenta eléctrica.**

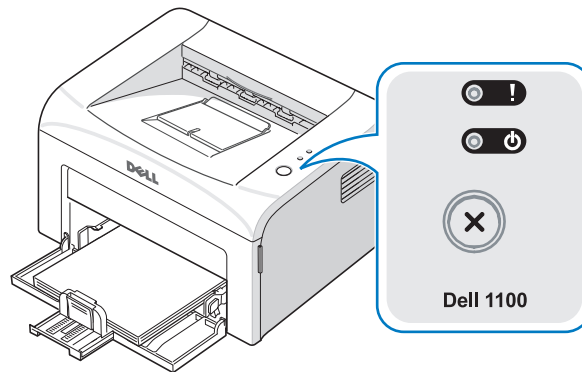
Preparación de la impresora

Instalación de la impresora



Si todavía no lo ha hecho, siga los pasos del *Diagrama de instalación* (póster) para finalizar la instalación del hardware y del software.

Utilización del panel del operador







El panel del operador se encuentra en la parte superior derecha de su impresora y cuenta con dos LED y un botón.



LED

LED	Descripción
	Los LED del panel del operador poseen distintos significados, en función de su secuencia. Los LED que estén apagados, encendidos, y/o parpadeando indican estados de la impresora, como por ejemplo el estado de la impresora, si se está interviniendo (por ejemplo, si se ha quedado o se ha atascado el papel), o si está funcionando. Si desea obtener más información sobre los significados de los LED y las funciones que puede realizar, consulte la sección “Descripción de los LED del panel del operador” en la página 30.
	

Botón

Elemento	Descripción
Para imprimir una página de prueba	En el modo Listo, mantenga pulsada la tecla  durante 2 segundos hasta que ambos LED parpadeen lentamente y luego suéltela.
Alimentación manual	Pulse la tecla  cada vez que quiera cargar papel en la bandeja, cuando seleccione Alimentación manual como Origen en la aplicación de software. Para obtener información más detallada, consulte la sección “Carga de papel utilizando el modo de alimentación manual” en la página 11.
Para cancelar un trabajo de impresión	<p>Pulse la tecla  durante el proceso de impresión.  parpadea en rojo mientras se elimina el trabajo de impresión tanto de la impresora como del ordenador, y luego la impresora vuelve al modo Listo. Esta acción puede tardar un tiempo, en función del volumen de la tarea de impresión.</p> <p>En el modo de Alimentación manual, no podrá cancelar el trabajo de impresión pulsando la tecla .</p>
Alimentación manual a doble cara	Pulse la tecla  cada vez que quiera volver a cargar papel en la bandeja después de haber impreso la primera cara de su trabajo de impresión en el modo de impresión manual a doble cara. Si desea obtener información detallada, consulte el <i>Manual del usuario en formato HTML</i> .

Introducción al software

Descripción general del software

Después de configurar la impresora y conectarla al ordenador tiene que instalar los controladores y las utilidades desde el CD de *controladores y utilidades* que se incluye con la impresora. Si ha comprado un ordenador y una impresora Dell™ al mismo tiempo, los controladores y las utilidades se instalan automáticamente. No necesita instalarlos. El CD de *controladores y utilidades* contiene lo siguiente:


- Controlador de impresora Dell: permite la comunicación entre su ordenador y su impresora. Para utilizar su máquina como impresora Windows, debe instalar el controlador de la impresora. Si desea obtener más información sobre el controlador de impresora en Windows, consulte la página 5.
- Sistema de gestión de tóner Dell Toner Management System™: muestra el estado de la impresora y el nombre de la tarea cuando envía un trabajo a la impresora. La ventana Dell Toner Management System™ también muestra el nivel de tóner restante y permite adquirir los cartuchos de tóner de recambio.
- Manual del usuario: documentación en HTML proporciona información detallada sobre el uso de la impresora.

Instalación del software Dell

Un controlador de impresora es un software que permite al ordenador comunicarse con la impresora. El procedimiento para instalar controladores depende del sistema operativo que utilice.

 **NOTA:** Si conecta un cable de impresora USB mientras la impresora y el equipo están conectados, se inicia automáticamente el asistente de hardware de Windows. Cancele la pantalla y use el CD de *controladores y utilidades* para instalar el software Dell.

- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada al ordenador y enchufada. Cierre todos los programas que no sean necesarios.

 **NOTA:** Si la impresora no está conectada al ordenador en el momento en que instale el CD-ROM, aparece en pantalla el N° de impresora encontrada. Siga las instrucciones para instalar el software.

- 2 Introduzca el CD de *controladores y utilidades*.
- 3 *En caso necesario*, seleccione el idioma pulsando el botón **Idioma** en la pantalla principal.

- 4 Seleccione **Instalación típica** para proceder a instalar el *Manual del usuario*, el controlador de impresora y el sistema de gestión de tóner Dell Toner Management System™ como valores predeterminados.

Si desea elegir un componente para instalarlo, seleccione **Personalizar instalación**. También puede cambiar la carpeta de destino.

- 5 Cuando se haya completado la instalación, puede imprimir una página de prueba. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y cerrar el asistente. Ahora la impresora está lista para imprimir.

Desinstalación del software Dell

Deberá quitar el controlador de impresora *si está instalando una versión más reciente del software o si se produce un fallo en la instalación del controlador*. Puede eliminar el software con el CD de *controladores y utilidades* o con la desinstalación de Windows.



NOTA: Cierre todos los programas antes de desinstalar el software.

- 1 Desde el menú **Inicio**, seleccione **Programas** → **Impresoras Dell** → **Impresora láser Dell 1100** → **Desinstalación del software de impresoras Dell**.
- 2 Seleccione el software que quiere eliminar y haga clic en **Siguiente**.
El controlador seleccionado y todos sus componentes se eliminarán del ordenador.
- 3 Haga clic en **Finalizar**.

Carga de material de impresión

Normas de uso del material de impresión

Los medios de la impresora incluyen papel, cartulinas, transparencias, etiquetas y sobres. La impresora proporciona una impresión de alta calidad en diferentes materiales de impresión. El hecho de escoger los medios de impresión apropiados para su impresora le ayudará a evitar que se produzcan problemas de impresión. Para obtener la máxima calidad de impresión, utilice sólo papel de copiadora de alta calidad.

La tabla siguiente facilita información sobre la bandeja de entrada, incluidos los medios y tamaños de impresión entre los que puede escoger y los pesos soportados.

Tipos, tamaños y soportes de los medios de impresión

Papel	Dimensiones ^a	Peso	Capacidad ^b
Papel normal			
Letter	216 x 279 mm		
A4	210 x 297 mm		
A5	148 x 210 mm		
Executive	184,2 x 266,7 mm		
Legal	215,9 x 355,6 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm		
Sobre B5	176 x 250 mm		
A6	105 x 148,5 mm		
Oficio	216 x 343 mm		
Folio USA	216 x 330 mm		
Sobres			
num 10	105 x 241 mm		
DL	110 x 220 mm		
C5	162 x 229 mm		
C6	114 x 162 mm		
Monarch	98,4 x 190,5 mm		

- Papel de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb) en la bandeja de papel
- Papel relieve de 60 a 165 g/m² (16 a 43 lb) en el modo de alimentación manual

- 150 hojas de papel de 75 g/m² (20 lb) en la bandeja de papel
- 1 hoja de papel en el modo de alimentación manual

Papel relieve de 75 a 90 g/m² (20 a 24lb) en el modo de alimentación manual

1 hoja de papel en el modo de alimentación manual

Papel	Dimensiones ^a	Peso	Capacidad ^b
Etiquetas			
Letter	216 x 279 mm	Papel de relieve entre 120 y 150 g/m ²	
A4	210 x 297 mm		
Transparencias			
Letter	216 x 279 mm	Papel de relieve entre 138 y 146 g/m ²	1 hoja de papel en el modo de alimentación manual
A4	210 x 297 mm		
Tarjetas			
Postal	101,6 x 152,4 mm	Papel relieve de 90 a 163 g/m ² (16 a 43lb) en el modo de alimentación manual	
Tamaño mínimo (personalizado)	76 x 127 mm	Papel relieve de 60 a 165 g/m ² (16 a 43lb) en el modo de alimentación manual	
Tamaño máximo (Legal)	216 x 356 mm		

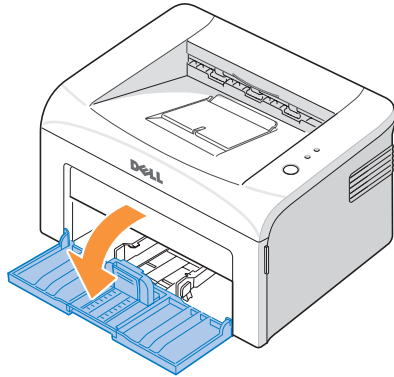
a La impresora admite una amplia gama de tamaños de materiales de impresión.

b La capacidad puede variar según el gramaje y el grosor de los materiales de impresión, así como de las condiciones ambientales.

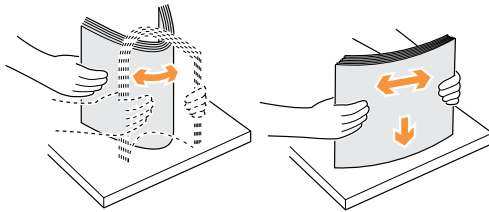
Carga de papel en la bandeja

Cargue hasta 150 hojas de papel normal en la bandeja.

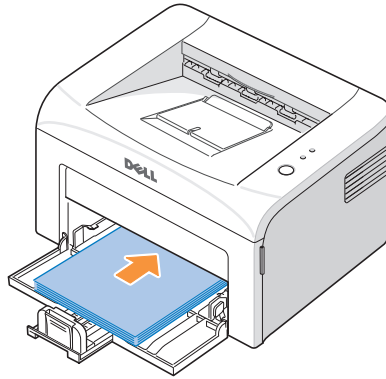
- 1 Abra la bandeja de alimentación de papel. Extienda la bandeja tirando de las guías para aumentar la longitud y la anchura de la bandeja.



- 2 Flexione las hojas adelante y atrás para que queden sueltas y, a continuación, abaníquelas. No doble o arrugue el material de impresión. Alinee los extremos en una superficie plana.

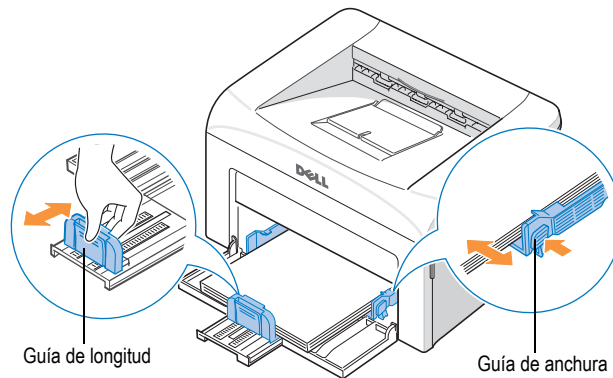



- 3 Cargue papel en la bandeja de papel **con la cara en la que desea imprimir mirando hacia arriba.**

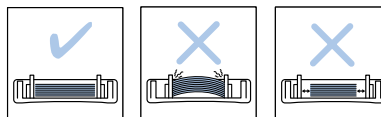


Asegúrese de que, en la bandeja, las cuatro esquinas del papel no estén dobladas.

- 4 Tenga cuidado de no sobrecargar la bandeja de papel. Las sobrecargas pueden provocar atascos de papel.
- 5 Apriete la guía de longitud y deslícela hasta que toque el extremo de la pila de papel. Apriete la guía de anchura y desplácela en dirección a la pila de papel hasta que toque el lateral de la pila.




 **NOTA:** Un ajuste incorrecto de las guías de papel puede producir atascos de papel.



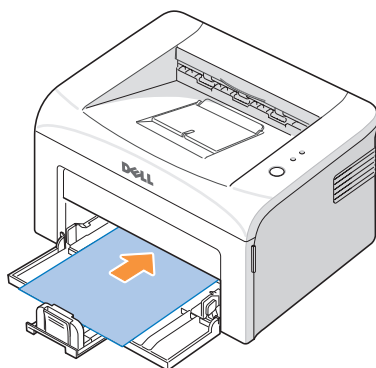
Carga de papel utilizando el modo de alimentación manual


Si selecciona **Alimentación manual** en la opción **Origen** de la aplicación de software, podrá cargar manualmente una hoja de material de impresión en la bandeja. La carga manual del papel resulta de gran utilidad si se desea comprobar la calidad de impresión de cada una de las páginas conforme éstas se van imprimiendo.

Utilice el modo de alimentación manual para imprimir transparencias, etiquetas, sobres, postales o tipos y tamaños de papel que no se suelen cargar en la bandeja de papel.


 **NOTA:** Aplane cualquier irregularidad que presenten las postales, los sobres y las etiquetas antes de cargarlas en la bandeja de papel.

- 1 Cargue una hoja de material de impresión en la bandeja de papel **con la cara en la que desea imprimir mirando hacia arriba**.




- 2 Ajuste las guías de longitud y anchura hasta que estén en contacto con el material de impresión sin llegar a doblar el papel.
- 3 Para imprimir un documento en el modo de impresión manual debe seleccionar **Alimentación manual** como **Origen** en la aplicación de software y luego seleccionar el tamaño y tipo de papel adecuado. Si desea obtener información detallada, consulte el *Manual del usuario en formato HTML*.
- 4 Pulse la tecla  en el panel del operador de la impresora para comenzar la alimentación. Comienza la impresión.

 **NOTA:** Si no pulsa el botón después de una pausa, la impresora alimentará automáticamente el papel.

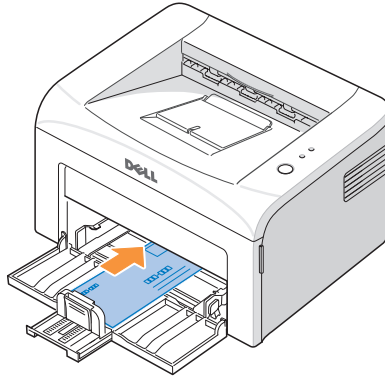
- 5 Si está imprimiendo muchas páginas, cargue la hoja siguiente una vez que haya salido la primera hoja impresa y luego pulse . Repita este procedimiento para cada página que vaya a imprimir.

Carga de materiales especiales

- 1 Abra la bandeja de alimentación de papel.
- 2 Cargue el material de impresión en la bandeja de alimentación de papel. No mezcle tipos de papel.
- 3 Ajuste las guías de longitud y de anchura contra el material de impresión sin llegar a doblarlo.
- 4 Para imprimir en materiales especiales seleccione **Alimentación manual** como **Origen** en la aplicación de software y luego seleccione el tamaño y tipo de papel adecuado. Si desea obtener información detallada, consulte el *Manual del usuario en formato HTML*.
- 5 Pulse  para comenzar.

Consulte las indicaciones siguientes para cargar los distintos tipos de material de impresión.

- Cargue un sobre en la bandeja **con la solapa hacia abajo** y la zona destinada al sello **en la esquina superior izquierda**. El extremo del sobre **con la zona destinada al sello entra primero en la impresora**, desde el centro de la bandeja.

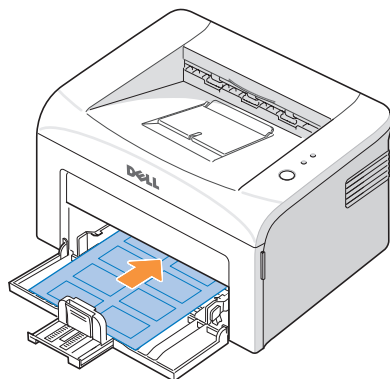



AVISO: No cargue sobres con sellos, cierres, ventanas, revestimientos satinados o materiales autoadhesivos. Estos sobres pueden producir daños en la impresora. El sello se muestra en la ilustración sólo para mostrar su colocación.



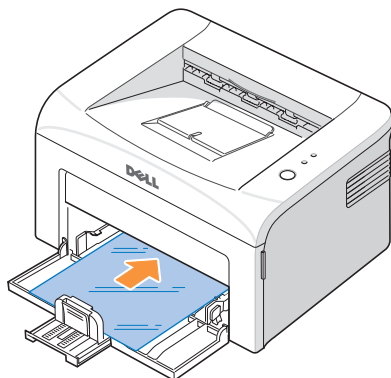
PRECAUCIÓN: Si imprime 20 sobres seguidos puede calentarse la superficie de la cubierta superior. Tenga cuidado.


- Cargue una hoja en las etiquetas de la bandeja **con la cara en la que desea imprimir mirando hacia arriba.**




 **NOTA:** Para evitar que las etiquetas se adhieran entre sí, no las coloque unas encima de otras a medida que se imprimen.

- Cargue una transparencia en la bandeja **con la cara en la que desea imprimir mirando hacia arriba, y la parte superior con la tira adhesiva introducida en primer lugar.**

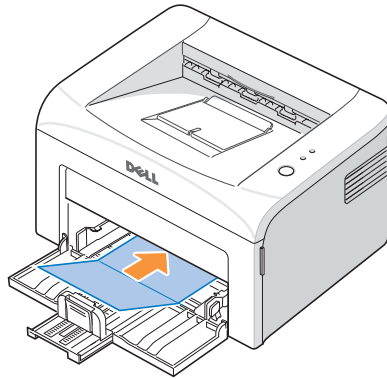



 **NOTA:** Para evitar que las transparencias se adhieran entre sí, no las coloque unas encima de otras a medida que se imprimen.

 **NOTA:** Colóquelas encima de una superficie plana una vez que las retire de la impresora.

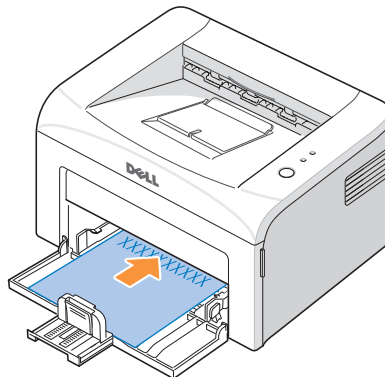
 **NOTA:** No utilice transparencias que se separen de la lámina posterior.


- Cargue una hoja de cartulina **con la cara en la que desea imprimir mirando hacia arriba**, con el lado más corto en primer lugar, desde el centro de la bandeja.



 **NOTA:** No imprima sobre medios de tamaño inferior a 76 mm de ancho o 127 mm de largo.

- Cargue el papel con membrete en la bandeja **con el diseño mirando hacia arriba, y el borde superior mirando hacia la impresora.**





 **NOTA:** Antes de proceder a cargar el papel con membrete, compruebe que la tinta del papel está seca. Durante el proceso de fusión, si la tinta está húmeda puede desprenderse del papel preimpreso.

Impresión

Impresión básica

- 1 Cargue el papel. Consulte la página 9.
- 2 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**. Compruebe que su impresora esté seleccionada.
- 3 Para cambiar la configuración de la impresora, haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones**, o **Configuración**, dependiendo del programa o sistema operativo. Aparecerán la ventanas de propiedades de la impresora.
- 4 En las cinco fichas situadas en la parte superior de la ventana de propiedades de la impresora, confirme las selecciones.
- 5 Haga clic en **Aceptar** hasta que aparezca la ventana Imprimir.
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**, dependiendo del programa o sistema operativo, para comenzar a imprimir.



NOTA: Pulse  en el panel del operador para cancelar un trabajo de impresión. En el modo de Alimentación manual, no podrá cancelar el trabajo de impresión pulsando la tecla .

Acceso a las propiedades de impresión

Cambie la configuración de la impresora en las fichas de las propiedades. La ventana de propiedades de la impresora varía dependiendo del sistema operativo.

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**. Aparece la ventana Imprimir.
- 2 En la ventana Imprimir, haga clic en **Propiedades**, **Preferencias**, **Opciones**, o **Configuración**, dependiendo del programa o sistema operativo que utilice.
- 3 Para obtener información sobre las fichas de las propiedades de impresión, consulte el *Manual de usuario HTML*.

Configuración de la corrección de altitud

Si va a utilizar la impresora a una altitud superior a 2.500 m, puede optimizar la calidad de impresión para dichas circunstancias utilizando la opción Corrección de gran altitud.

- 1 Haga clic en el menú **Inicio** de Windows.
- 2 Haga clic en **Ajustes** y luego **Impresora**, o **Impresoras y faxes**.
- 3 Seleccione el icono **Impresora láser Dell 1100**.
- 4 Haga clic en el icono de la impresora con el botón derecho y seleccione **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Impresora** y marque la casilla de verificación **Corrección de gran altura**.

Compartir la impresora localmente

Puede conectar la impresora multifunción directamente a un ordenador de la red, al que se le denomina “ordenador central” utilizando un cable USB. Puede compartir la impresora con otros usuarios de la red mediante la conexión de la impresión en red con Windows 98, Me, 2000, o XP. Antes de poder compartir la impresora debe configurar la red en Microsoft Windows.

En Windows 98/Me

Configuración del ordenador central

- 1 Inicie Windows.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control**, y haga doble clic en el icono **Red**.
- 3 Haga clic en el cuadro **Compartir impresoras y archivos**, marque el cuadro situado junto a **Permitir que otros usuarios impriman con mis impresoras**, y haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras** en **Configuración**. Haga doble clic en el nombre de la impresora.
- 5 Haga clic en **Propiedades** en el menú Impresora.
- 6 Haga clic en la ficha **Compartir** y, a continuación, active la casilla **Compartido como**. Rellene el campo **Nombre del recurso compartido** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Configuración de equipos cliente

- 1 Haga clic con botón derecho del ratón en **Inicio** y seleccione **Buscar**.
- 2 Abra la carpeta de red situada en la columna de la izquierda.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre compartido y seleccione **Capturar puerto de impresora**.
- 4 Seleccione el puerto que desee, marque el cuadro **Conectar de nuevo al iniciar sesión**, y luego haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en el botón **Inicio** y luego seleccione **Configuración** y a continuación **Impresoras**.
- 6 Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 7 Haga clic en el menú **Impresora** y seleccione **Propiedades**.
- 8 Haga clic en la ficha **Detalles**, seleccione el puerto impresora y luego haga clic en **Aceptar**.

En Windows 2000/XP

Configuración del ordenador central

- 1 Inicie Windows.
- 2 Para Windows 2000, haga clic en el botón **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
Para Windows XP, haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**.
- 3 Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 4 Haga clic en el menú **Impresora** y seleccione **Compartir**.
- 5 En Windows 2000, active la casilla **Compartido como**.
En Windows XP, seleccione la casilla **Compartir esta impresora**.
- 6 Rellene el campo **Nombre del recurso compartido** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.


Configuración de equipos cliente

- 1 Haga clic con botón derecho del ratón en **Inicio** y seleccione **Buscar**.
- 2 Abra la carpeta de red situada en la columna de la izquierda.
- 3 Haga clic en el nombre compartido. Si no es capaz de encontrar el nombre compartido, asegúrese de que la cuenta de usuario del ordenador cliente esté registrada en el ordenador central.
- 4 Para Windows 2000, desde el botón **Inicio**, haga clic en **Configuración** y seleccione **Impresoras**.
Para Windows XP, desde el botón **Inicio**, haga clic y seleccione **Impresoras y faxes**.
- 5 Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 6 Haga clic en el menú **Impresora** y seleccione **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Puertos** y seleccione **Agregar puerto**.
- 8 Haga clic en **Puerto local** y seleccione **Puerto nuevo**.
- 9 Rellene el campo **Escriba un nombre de puerto** e introduzca el nombre compartido.
- 10 Haga clic en **Aceptar** y seleccione **Cerrar**.
- 11 Haga clic en **Aplicar** y seleccione **Aceptar**.

Mantenimiento

Adquisición de consumibles

Tiene la posibilidad de realizar pedidos de suministros utilizando el sistema de gestión de tóner Dell™ Toner Management System o poniéndose en contacto con Dell a través del sitio web www.dell.com/supplies.

Aparte del indicador de nivel del tóner que aparece en la ventana del Estado de impresión cada vez que envía un trabajo de impresión, las secuencias de los LED en el panel del operador de la impresora le informan del estado de sus suministros. Cuando  emite una luz naranja, significa que su cartucho de tóner está bajo y que debe realizar el pedido de uno nuevo.

- 1 Haga doble clic en el icono Programa para realizar un nuevo pedido de tóner Dell en el escritorio.

O BIEN:

Desde el menú **Inicio**, haga clic en **Programas** → **Impresoras Dell** → **Impresora láser Dell 1100** → **Programa para realizar un nuevo pedido de tóner Dell**.

O BIEN:

En la ventana Estado de impresión, haga clic en el botón **Encargar suministros**.

- 2 Aparece una ventana para encargar cartuchos de tóner.


Haga clic en **Visitar el sitio web de Dell para encargar cartuchos** para realizar el pedido de suministros y existencias en línea.

*Si realiza el pedido por teléfono, llame al número que aparece bajo el encabezado **Por teléfono**.*

Sustitución del cartucho de tóner

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos incluidos en esta sección, lea y siga la información de seguridad en la página 1.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque la parte verde bajo el cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.

Cuando el cartucho de tóner está a punto de acabarse, el indicador  luce de color naranja en el panel del operador. Podrá imprimir más hojas, pero podría aparecer rayas blancas u obtener una impresión muy clara. Agite suavemente el cartucho de tóner horizontalmente entre 5 y 6 veces para conseguir que el tóner se distribuya uniformemente y mejore temporalmente la calidad de la impresión.

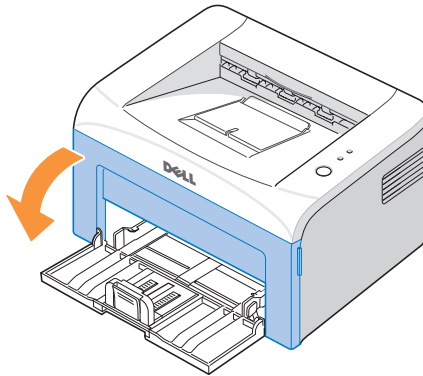
Cuando se haya acabado prácticamente el tóner, únicamente imprimirá páginas en blanco. Si esto ocurre, deberá reemplazar el cartucho de tóner.

Para adquirir más tóners, visite la página www.dell.com/supplies.

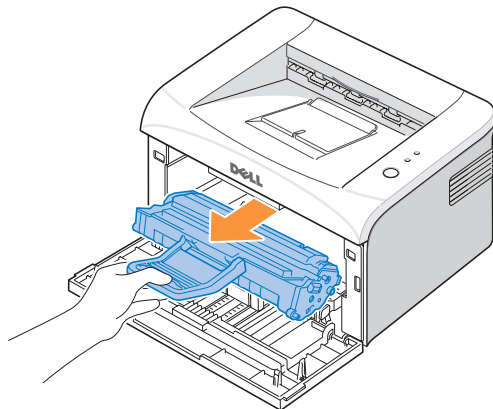
⚠ PRECAUCIÓN: Para obtener los mejores resultados, utilice cartuchos de tóner Dell. No se garantiza la calidad de impresión ni la fiabilidad de la impresora si no usa consumibles Dell.

Para cambiar el cartucho de tóner:

- 1 Abra la cubierta frontal.

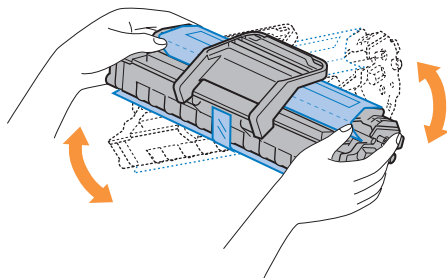


- 2 Saque el cartucho de tóner y extráigalo de la impresora.



⚠ PRECAUCI3N: Evite el acceso a las partes más internas de la impresora. El rea de fusi3n puede estar caliente.

- 3 Desenvuelva el cartucho de tóner nuevo. Sujete el cartucho con cuidado y ag telo suavemente horizontalmente entre 5 o 6 veces para distribuir el tóner.

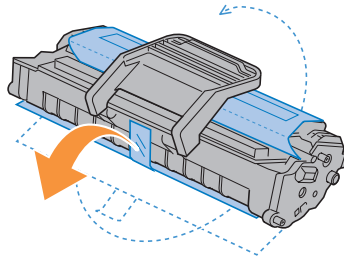


✍ NOTA: Si el tóner entra en contacto con la ropa, limpie el tóner con un trapo seco y lave la ropa con agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

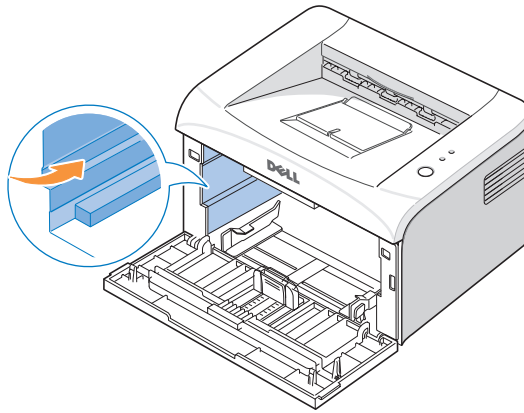
⚠ PRECAUCI3N: No toque la parte verde bajo el cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.

⚠ PRECAUCI3N: Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período de tiempo prolongado.

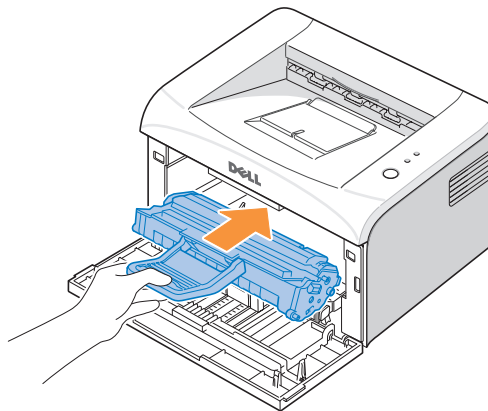
- 4 Tire de la cinta para quitar la tira de protección.



- 5 Coloque la ranura del cartucho dentro de la impresora, una en cada lado.




- 6 Sujete el cartucho de tóner por el asa. Introduzca el cartucho en la impresora hasta que encaje en su posición.




- 7 Cierre la cubierta frontal. Asegúrese de que la cubierta quede bien cerrada. Si no estuviera bien cerrado podrían producirse errores en la impresión.

Limpeza de la impresora

Para mantener la calidad de impresión, siga los procedimientos de limpieza que figuran a continuación, cada vez que cambie el cartucho de tóner o *si se producen problemas en la calidad de impresión*.

 **NOTA:** No toque el rodillo de transferencia situado debajo del cartucho de tóner cuando limpie el interior de la impresora. La grasa de los dedos puede provocar problemas de calidad de impresión.

 **PRECAUCIÓN:** Los disolventes que contengan alcohol u otras sustancias fuertes pueden decolorar o agrietar la carcasa de la impresora.

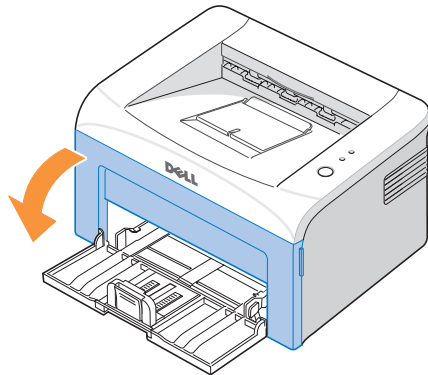
Limpeza del exterior

Limpe la carcasa de la impresora con un paño suave y húmedo que no desprenda pelusa. No permita que gotee agua encima o dentro de la impresora.

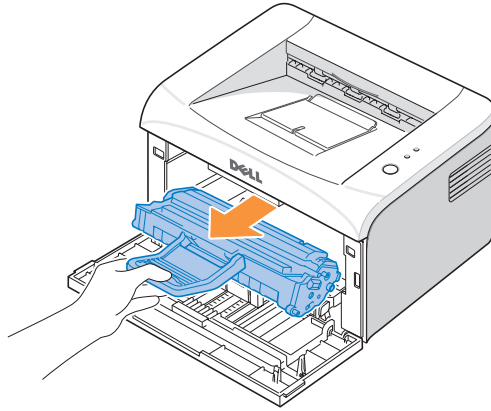
Limpeza del interior

Se puede acumular papel, tóner y partículas de polvo en el interior de la impresora y provocar problemas en la calidad de impresión, como por ejemplo que se corra la tinta o que salgan machitas de tóner. Limpie el interior de la impresora para evitar estos problemas.

- 1 Desconecte y desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere unos 10 minutos hasta que se enfríe la impresora.
- 2 Abra la cubierta frontal.



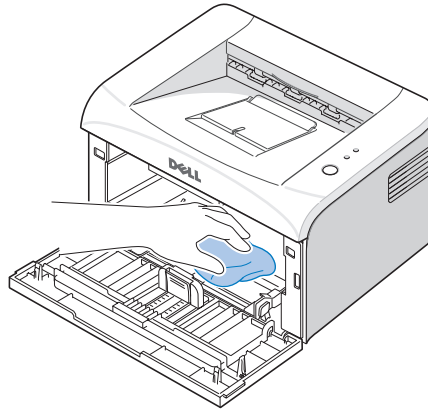
- 3 Saque suavemente el cartucho de tóner, teniendo cuidado de no rayarlo con la impresora, y extráigalo de la impresora. Déjela en una superficie limpia y plana.



⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar el deterioro del cartucho de tóner, procure no exponerlo a la luz durante un período de tiempo prolongado.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque la parte verde bajo el cartucho de tóner. Use el asa en el cartucho para evitar tocar esta zona.

- 4 Con un paño seco y que no deje pelusa, limpie el polvo y el tóner que haya podido derramarse en el área del cartucho de tóner y en su alojamiento.



⚠ PRECAUCIÓN: No toque el rodillo de transferencia situado en el interior de la impresora. La grasa de los dedos puede provocar problemas de calidad de impresión.

- 5 Vuelva a insertar el cartucho de tóner y cierre la cubierta frontal.
- 6 Enchufe el cable de alimentación y conecte la impresora.

Solución de problemas

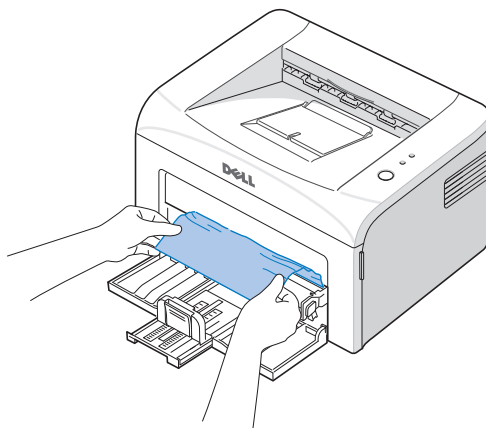
Eliminación de atascos en la bandeja de papel

Si se produce un atasco de papel, el indicador  en el panel del operador emitirá una luz roja. Busque el papel atascado y retírelo. Si no puede localizarlo, mire en el interior de la impresora.

Tire con cuidado del papel que se haya quedado atascado para evitar que se rompa. Siga los pasos que se indican a continuación para solucionar el atasco de papel.


Atasco de la alimentación de papel

- 1 Quite todo el papel atascado en la alimentación tirando del mismo por el borde visible. Asegúrese de que el papel está apilado de forma correcta en la bandeja.

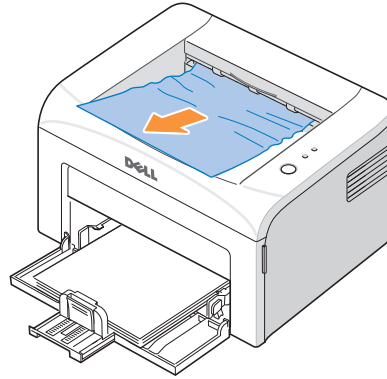


- 2 Abra y cierre la parte frontal o la cubierta superior para reanudar la impresión del documento desde la página en que dio error.

Atasco de salida de papel

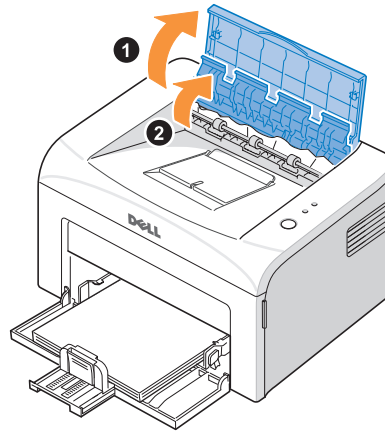
 **NOTA:** Los atascos de papel en esta zona pueden provocar que haya tóner suelto en la página. Si cae tóner en su ropa, lávela en agua fría ya que el agua caliente fija el tóner en la tela.


- 1 *Si el papel se atasca cuando sale hacia la bandeja de salida y una gran parte del papel está visible,* tire directamente del papel.
Abra y cierre la parte frontal o la cubierta superior para reanudar la impresión.



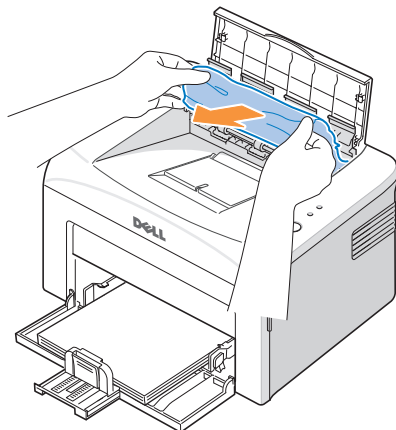
 **NOTA:** Las páginas que dieron error no se volverán a imprimir. Vuelva a imprimir las páginas fallidas.

- 2 *Si no puede ver el papel en la bandeja de salida o el papel no se mueve al tirar,* deje de tirar y abra la cubierta superior y cubierta interior.



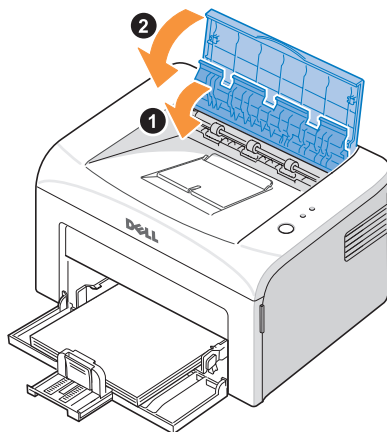
 **PRECAUCIÓN:** Las cubiertas superior e interior pueden haberse recalentado a causa del calor emitido por el rodillo (situado debajo de la cubierta interior). Espere a que la impresora se enfríe antes de abrir las cubiertas.

- 3 Afloje el papel si se encuentra atrapado en el rodillo térmico. A continuación, saque el papel tirando de él con cuidado.



⚠ PRECAUCIÓN: Al quitar el papel atascado, tenga cuidado en no tocar el rodillo térmico (situado debajo de la cubierta interna). Está caliente y podría quemarse.

- 4 Cierre la cubierta interior y la cubierta superior. La impresión se reanuda de forma automática.

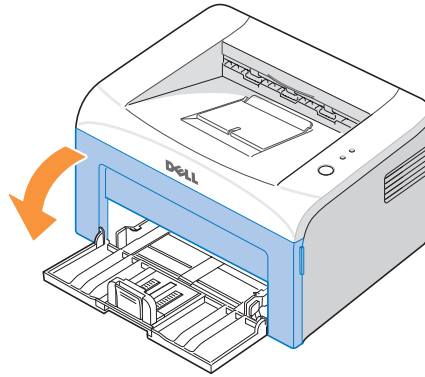


📄 NOTA: Las páginas que dieron error no se volverán a imprimir. Vuelva a imprimir las páginas fallidas.

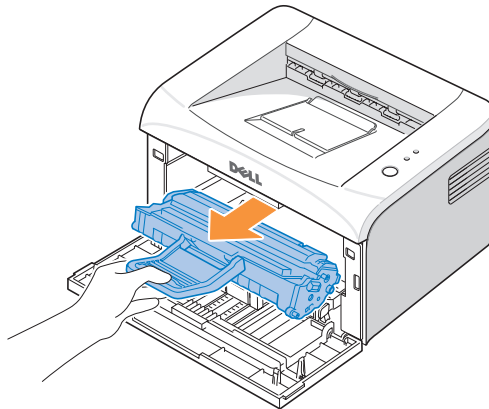
Atasco en la zona del fusor

➡ **AVISO:** El área del fusor se calienta. Vaya con cuidado cuando retire papel de la impresora.

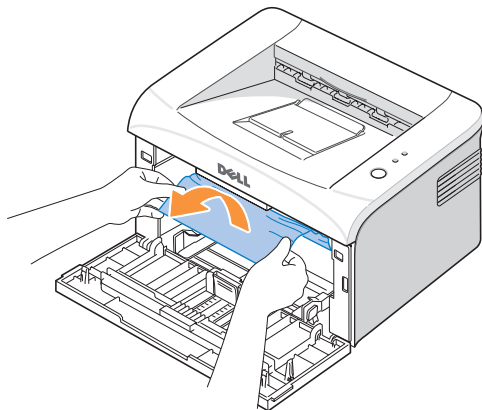
- 1 Abra la cubierta frontal.



- 2 Saque suavemente el cartucho de tóner, teniendo cuidado de no rayarlo con la impresora, y extráigalo de la impresora.



- 3 A continuación, saque el papel tirando de él con cuidado.



- 4 Compruebe que no quede ningún otro papel en la impresora.
- 5 Vuelva a introducir el cartucho de tóner y cierre la cubierta frontal. La impresora reanuda la impresión del documento desde las páginas fallidas.

Consejos para evitar atascos de papel

Es posible evitar la mayor parte de los atascos de papel si se seleccionan los tipos de papel adecuados. Si se produce un atasco de papel, siga los pasos descritos en la sección “Eliminación de atascos en la bandeja de papel” en la página 25.




- Siga los procedimientos de la sección “Carga de papel en la bandeja” en la página 9. Compruebe que las guías ajustables están colocadas correctamente.
- No sobrecargue la bandeja de papel.
- No quite el papel de la bandeja mientras la impresora está funcionando.
- No añada papel a la bandeja mientras la impresora está funcionando.
- Doble, abanique e iguale el papel antes de cargarlo.
- No utilice papel arrugado, húmedo o con pliegues.
- No mezcle diferentes tipos de papel en la bandeja.
- Utilice sólo los materiales de impresión recomendados. Consulte la página 7.
- Asegúrese de que la cara recomendada para la impresión de los materiales de impresión está mirando hacia arriba en la bandeja de papel.

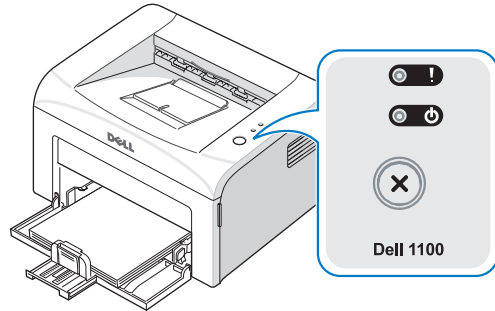
Descripción de los LED del panel del operador








Los LED del panel del operador poseen distintos significados, en función de su secuencia. Los LED que estén apagados, encendidos, y/o parpadeando indican estados de la impresora, como por ejemplo el estado de la impresora, si se está interviniendo (por ejemplo, si se ha quedado o se ha atascado el papel), o si está funcionando.







La siguiente tabla nos muestra las secuencias más comunes de los LED. Encuentre el patrón LED que coincide con el patrón del LED de la impresora y compruebe su significado y solución.

Descripción de estado de los LED

-  símbolo para “luz apagada”
-  símbolo para “luz encendida”
-  símbolo para “luz parpadeando”



Patrón de los LED	Significado y solución propuesta
 (Rojo)	Su impresora tiene varios problemas. <i>Si se produce este error</i> , póngase en contacto con su distribuidor.
 (Verde)	
 (Rojo)	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha producido un atasco de papel. Para solucionar el problema, consulte la sección “Eliminación de atascos en la bandeja de papel” en la página 25. • La cubierta frontal está abierta. Cierre la cubierta frontal. • La cubierta superior está abierta. Cierre la cubierta superior. • Cartucho de tóner no instalado. Instale un cartucho de tóner. Consulte la sección “Sustitución del cartucho de tóner” en la página 20.
	
 (Verde)	<ul style="list-style-type: none"> • Si la impresora está recibiendo datos,  parpadea lentamente en color verde. • Si la impresora está imprimiendo los datos recibidos,  parpadea en verde rápidamente.

Patrón de los LED	Significado y solución propuesta
 (Rojo)	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsó  mientras la impresora estaba recibiendo datos. • En el modo manual a doble cara, se la impreso la primera cara de su trabajo de impresión. Cargue de nuevo el papel en la bandeja con la cara ya impresa mirando hacia abajo y la parte superior en dirección a la parte frontal de la bandeja. A continuación pulse  para iniciar la impresión. Si desea obtener información detallada, consulte el Manual del usuario en formato HTML. • Ha impreso en una resolución de 600 ppp y su impresora no tiene memoria suficiente para imprimir el trabajo actual. Cuando aparezca la ventana Estado de impresión, seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Haga clic en Cancelar. Se imprime una hoja de error interno y se elimina automáticamente el trabajo actual. Trate de simplificar el diseño de la página y de eliminar los gráficos innecesarios en el documento. – Haga clic en Imprimir. La impresora imprime el trabajo actual con una resolución de 300 ppp. Si se vuelve a dar un problema de memoria insuficiente, aparecerá la ventana de Estado de impresión y se imprimirá una hoja de error interno. Se elimina automáticamente el trabajo actual. Trate de simplificar el diseño de la página y de eliminar los gráficos innecesarios en el documento.
 (Naranja)	<p>En el modo de Alimentación manual, no hay papel en la bandeja. Cargue papel en la bandeja y pulse  para iniciar la impresión.</p>
 (Naranja)	<p>El cartucho de tóner está casi vacío. Distribuya de forma uniforme el tóner para alargar temporalmente la vida útil del cartucho de tóner. <i>Si de este modo no mejora la calidad de impresión, instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte la página 20.</i></p>

Solución de problemas adicionales

Si desea obtener más información sobre los problemas de impresión, consulte el *Manual del usuario en formato HTML*.

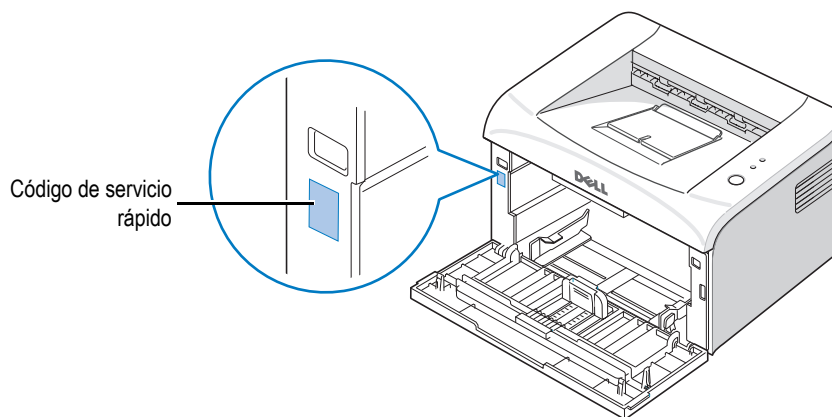
Cómo contactar con Dell

Asistencia técnica

Si necesita ayuda para resolver un problema técnico, Dell está siempre a su disposición.

- 1 Llame al servicio de soporte técnico desde un teléfono situado cerca de la impresora para que pueda efectuar los pasos que le indicará el soporte técnico. Cuando llame a Dell, utilice su código de servicio rápido para ponerse en contacto directamente con la persona indicada del servicio de soporte.

Si abre la cubierta frontal, encontrará el Código de servicio rápido en el lateral izquierdo del frontal de la impresora, como se muestra a continuación.



NOTA: El sistema de contacto mediante código de servicio rápido de Dell no está disponible en todos los países.

- 2 En EE UU, los clientes de empresas deben llamar al 1-877-459-7298, y los clientes particulares y de pequeñas empresas deben hacerlo al 1-800-624-9896.

Si llama desde otro país o se encuentra en otra área de servicio, consulte la sección “Cómo contactar con Dell” en la página 34 para obtener el número de teléfono adecuado.

- 3 Siga las instrucciones del menú del sistema telefónico automatizado para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico.

Servicio automático de estado de pedidos

Para conocer el estado de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede visitar **support.dell.com**, o bien llamar al servicio automático de estado de pedidos. Dicho servicio le solicitará los datos necesarios para localizar el pedido e informarle de su estado. Consulte la sección “Cómo contactar con Dell” para conseguir el número de teléfono para llamar en su región.

Cómo contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por Internet, puede visitar los siguientes sitios web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (soporte técnico)
- **premiersupport.dell.com** (soporte técnico para clientes del sector educativo, gubernamental o sanitario y para empresas medianas o grandes, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Consulte la tabla siguiente para obtener las direcciones web de su país.



NOTA: Los teléfonos gratuitos sólo pueden utilizarse en el país correspondiente.

Si necesita contactar con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los prefijos que figuran en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué prefijo debe usar, póngase en contacto con un operador telefónico local o internacional.

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automático de estado de pedidos	Núm. gratuito: 1-800-433-9014
Prefijo de acceso internacional: 011 Prefijo del país: 1	AutoTech (ordenadores portátiles y de sobremesa) Clientes (particulares y pequeñas empresas)	Núm. gratuito: 1-800-247-9362
	Soporte técnico	Núm. gratuito: 1-800-624-9896
	Servicio de atención al cliente	Núm. gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte DellNet™	Núm. gratuito: 1-877 -Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes EPP (programa de compra para empleados)	Núm. gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (créditos y alquileres)	Núm. gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA])	Núm. gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Servicio de atención y soporte técnico al cliente	Núm. gratuito: 1-877-459-7298
	Clientes EPP (programa de compra para empleados)	Núm. gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para Proyectoros e impresoras	Núm. gratuito: 1-877-459-7298
	Organismos públicos (gubernamentales, educativos y sanitarios)	
	Servicio de atención y soporte técnico al cliente	Núm. gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes EPP (programa de compra para empleados)	Núm. gratuito: 1-800-234-1490
	Servicio de ventas Dell	Núm. gratuito: 1-800-289-3355
		o el núm. gratuito: 1-800-879-3355
	Punto de venta Dell (ordenadores reciclados de Dell)	Núm. gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	Núm. gratuito: 1-800-671-3355
	Ventas de piezas de recambio	Núm. gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de garantía y ampliación del servicio	Núm. gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	Núm. gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para personas sordas, mudas o con dificultades de audición	Núm. gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pais (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Alemania (Langen)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefijo del país: 49	Soporte técnico	06103 766-7200
Prefijo de la ciudad: 6103	Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Asistencia al cliente sector internacional	06103 766-9570
	Asistencia al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Asistencia al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Asistencia al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
América Latina	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE UU)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE UU)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE UU)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE UU)	512 728-4397
	Fax ventas (Austin, Texas, EE UU)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Soporte general	Núm. gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte general	
Antillas holandesas	Soporte general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sitio web: www.dell.com.ar	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: us_latin_services@dell.com	
Prefijo del país: 54	E-mail para ordenadores de sobremesa y portátiles: la-techsupport@dell.com	
Prefijo de la ciudad: 11	E-mail para servidores y EMC: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia al cliente	Núm. gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte técnico	Núm. gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de Soporte técnico	Núm. gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Soporte general	Núm. gratuito: 800-1578

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 0011	E-mail (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefijo del país: 61	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
Prefijo de la ciudad: 2	Empresas grandes y organismos gubernamentales	Núm. gratuito: 1-800-633-559
	PAD (división de cuentas preferentes)	Núm. gratuito: 1-800-060-889
	Asistencia al cliente	Núm. gratuito: 1-800-819-339
	Ventas a empresas	Núm. gratuito: 1-800-808-385
	Ventas de transacción	Núm. gratuito: 1-800-808-312
	Fax	Núm. gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefijo del país: 43	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 00
Prefijo de la ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia al cliente para cuentas preferentes y empresas	0820 240 530 16
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Soporte técnico para cuentas preferentes y empresas	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Soporte general	Núm. gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Soporte general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefijo del país: 32	E-mail para clientes francófonos:	
Prefijo de la ciudad: 2	support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Soporte técnico	02 481 92 88
	Asistencia al cliente	02 481 91 19
	Ventas a empresas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermuda	Soporte general	1-800-342-0671
Bolivia	Soporte general	Núm. gratuito: 800-10-0238

Pais (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Brasil	Sitio web: www.dell.com/br	
Prefijo de acceso internacional: 00	Soporte al cliente, soporte técnico	0800 90 3355
Prefijo del país: 55	Fax del soporte técnico	51 481 5470
Prefijo de la ciudad: 51	Fax de asistencia al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Soporte técnico al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Prefijo del país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Prefijo de acceso internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	Núm. gratuito: 1-800-247-9362
	TechFax	Núm. gratuito: 1-800-950-1329
	Asistencia al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	Núm. gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia al cliente (instituciones gubernamentales y empresas medianas y grandes)	Núm. gratuito: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (ventas a particulares y pequeñas empresas)	Núm. gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (instituciones gubernamentales y empresas medianas y grandes)	Núm. gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	Núm. gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (instituciones gubernamentales y empresas medianas y grandes)	Núm. gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de piezas de recambio y de ampliación de servicios	1 866 440 3355
Chile (Santiago)	Ventas, soporte al cliente y soporte técnico	
Prefijo del país: 56		
Prefijo de la ciudad: 2		Núm. gratuito: 1230-020-4823

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
China (Xiamen) Prefijo del país: 86 Prefijo de la ciudad: 592	Sitio web de soporte técnico: support.dell.com E-mail de soporte técnico: cn_support@dell.com Atención al cliente E-mail: customer_cn@dell.com	
	Fax del soporte técnico	592 818 1350
	Soporte técnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron™)	Núm. gratuito: 800 858 2969
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	Núm. gratuito: 800 858 0950
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	Núm. gratuito: 800 858 0960
	Soporte técnico (proyectores, PDA, conmutadores, impresoras, routers, etc.)	Núm. gratuito: 800 858 2920
	Soporte técnico (impresoras)	86 592 818 3144 o núm. gratuito: 800 858 2311
	Asistencia al cliente	Núm. gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	Núm. gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Núm. gratuito: 800 858 2557
	Cuentas de grandes empresas (GCP)	Núm. gratuito: 800 858 2055
	Cuentas de grandes empresas y cuentas principales	Núm. gratuito: 800 858 2628
	Cuentas de grandes empresas (Norte)	Núm. gratuito: 800 858 2999
	Cuentas de grandes empresas (Norte), Gobierno y sector educativo	Núm. gratuito: 800 858 2955
	Cuentas de grandes empresas (Este)	Núm. gratuito: 800 858 2020
	Cuentas de grandes empresas (Este), Gobierno y sector educativo	Núm. gratuito: 800 858 2669
	Cuentas de grandes empresas (equipo permanente)	Núm. gratuito: 800 858 2527
	Cuentas de grandes empresas (Sur)	Núm. gratuito: 800 858 2355
	Cuentas de grandes empresas (Oeste)	Núm. gratuito: 800 858 2811
	Cuentas de grandes empresas (piezas de recambio)	Núm. gratuito: 800 858 2621
Colombia	Soporte general	980-9-15-3978

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Corea (Seúl)	Soporte técnico	Núm. gratuito: 080-200-3800
Prefijo de acceso internacional: 001	Ventas	Núm. gratuito: 080-200-3600
Prefijo del país: 82	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	Núm. gratuito: 080-200-3800
Prefijo de la ciudad: 2	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Soporte general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Prefijo del país: 45	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relación)	7023 0184
	Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relación)	3287 1200
	Fax de centralita (relación)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de centralita (particular/pequeña empresa)	3287 5001
Dominica	Soporte general	Núm. gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Soporte general	Núm. gratuito: 999-119
El Salvador	Soporte general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefijo del país: 421	Soporte técnico	02 5441 5727
	Asistencia al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Téc.	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefijo del país: 34	Particulares y pequeñas empresas	
Prefijo de la ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Asistencia al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Empresas	
	Soporte técnico	902 100 130
	Asistencia al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 990	E-mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Prefijo del país: 358	Soporte técnico	09 253 313 60
Prefijo de la ciudad: 9	Asistencia al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

Pais (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Francia (París) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Prefijo del país: 33	Particulares y pequeñas empresas	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Soporte técnico	0825 387 270
	Asistencia al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas de fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas de fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Empresas	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Asistencia al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Soporte general	Núm. gratuito: 1-866-540-3355
Grecia	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Prefijo del país: 30	Soporte técnico	080044149518
	Soporte técnico Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	Soporte general	Núm. gratuito: 1-877-270-4609

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Holanda (Amsterdam)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	Soporte técnico	020 674 45 00
Prefijo del país: 31	Fax del soporte técnico	020 674 47 66
Prefijo de la ciudad: 20	Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Asistencia al cliente (relación)	020 674 43 25
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas (relación)	020 674 50 00
	Fax de ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas (relación)	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax centralita	020 674 47 50
Hong Kong	Sitio web: support.ap.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 001	E-mail soporte técnico: apsupport@dell.com	
Prefijo del país: 852	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, y PowerVault™)	2969 3196
	Asistencia al cliente	3416 0910
	Cuentas de grandes empresas	3416 0907
	Programas de clientes internacionales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas (cuentas de grandes empresas)	1600 33 8044
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	1600 33 8046

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Irlanda (Cherrywood)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 16	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefijo del país: 353	Soporte técnico	1850 543 543
Prefijo de la ciudad: 1	R.U. Soporte técnico (llamar únicamente dentro del R.U.)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Asistencia al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	R.U. Asistencia al cliente (sólo para el Reino Unido)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente para empresas	1850 200 982
	Asistencia al cliente para empresas (sólo para el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	R.U. Ventas (llamar únicamente dentro del R.U.)	0870 907 4000
	Fax / Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Soporte general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Soporte general	Núm. gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes (Reino Unido)	Soporte general	Núm. gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaidell/	
Prefijo del país: 39	Particulares y pequeñas empresas	
Prefijo de la ciudad: 02	Soporte técnico	02 577 826 90
	Asistencia al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Empresas	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Asistencia al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Soporte general (sólo para Jamaica)	1-800-682-3639

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 001	Soporte técnico (servidores)	Núm. gratuito: 0120-198-498
Prefijo del país: 81	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Prefijo de la ciudad: 44	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	Núm. gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Núm. gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (PDAs, proyectores, impresoras, routers)	Núm. gratuito: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (PDAs, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio automático de pedidos 24 h	044-556-3801
	Asistencia al cliente	044-556-4240
	División de ventas a empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas para cuentas de grandes empresas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas a organismos públicos (agencias gubernamentales, sector educativo e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Sector internacional (Japón)	044-556-3469
	Usuarios particulares	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Luxemburgo	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefijo del país: 352	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	Núm. gratuito: 080016884
	Ventas a empresas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Asistencia al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
México Prefijo de acceso internacional: 00 Prefijo del país: 52	Soporte técnico al cliente Ventas Se rvicio al cliente Principal	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Macao Prefijo del país: 853	Soporte técnico Servicio al cliente (Xiamen, China) Ventas (Xiamen, China)	Núm. gratuito: 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malasia (Penang) Prefijo de acceso internacional: 00 Prefijo del país: 60 Prefijo de la ciudad: 4	Sitio web: support.ap.dell.com Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision) Soporte técnico (Dimension, Inspiron, y Electrónica y Accesorios) Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault) Servicio al cliente (Penang, Malasia) Ventas	Núm. gratuito: 1 800 88 0193 Núm. gratuito: 1 800 88 1306 Núm. gratuito: 1800 88 1386 04 633 4949 Núm. gratuito: 1 800 88 0553
Montserrat	Soporte general	Núm. gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Soporte general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Prefijo de acceso internacional: 00 Prefijo del país: 47	Sitio web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Soporte técnico Asistencia al cliente (relación) Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas Centralita Fax centralita	671 16882 671 17575 231 62298 671 16800 671 16865

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Nueva Zelanda	E-mail (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefijo del país: 64	Soporte técnico (para ordenadores de sobremesa y portátiles)	Núm. gratuito: 0800 446 255
	Soporte técnico (para servidores y estaciones de trabajo)	Núm. gratuito: 0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Empresas grandes y organismos gubernamentales	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países del Pacífico y del sureste asiático	Soporte técnico al cliente, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Soporte general	001-800-507-0962
Perú	Soporte general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefijo del país: 48	Teléfono del servicio al cliente	57 95 700
Prefijo de la ciudad: 22	Asistencia al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax del servicio al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Prefijo del país: 351	Soporte técnico	707200149
	Asistencia al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte general	1-800-805-7545

Pais (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
R.U.(Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	Sitio web de asistencia al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Prefijo del país: 44		
Prefijo de la ciudad: 1344	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Soporte técnico (empresas / cuentas preferentes / PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo / PAD y general)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente para cuentas internacionales	01344 373 186
	Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Asistencia al cliente para empresas	01344 373 185
	Atención al cliente Cuentas privilegiadas (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente para el Gobierno central	01344 373 193
	Asistencia al cliente para el Gobierno local y el sector educativo	01344 373 199
	Asistencia al cliente para el sector sanitario	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas para el sector público y empresas	01344 860 456
	Fax de ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefijo del país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
Prefijo de la ciudad: 2	Asistencia al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
República Dominicana	Soporte general	1-800-148-0530

País (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Singapur (Singapur)	Sitio web: support.ap.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 005	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, y Electrónica y Accesorios)	Núm. gratuito: 1800 394 7430
Prefijo del país: 65	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Núm. gratuito: 1800 394 7488
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Núm. gratuito: 1800 394 7478
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	Núm. gratuito: 1 800 394 7425
St. Kitts y Nevis	Soporte general	Núm. gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Soporte general	1-800-882-1521
St. Vincent y the Grenadines	Soporte general	Núm. gratuito: 1-877-270-4609
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Prefijo del país: 46	Soporte técnico	08 590 05 199
Prefijo de la ciudad: 8	Asistencia al cliente (relación)	08 590 05 642
	Asistencia al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte EPP (programa de compra para empleados)	20 140 14 44
	Fax del soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 00	E-mail: swisstech@dell.com	
Prefijo del país: 41	E-mail para clientes HSB y de empresas (francófonos):	
Prefijo de la ciudad: 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Soporte técnico (particulares y pequeñas empresas)	0844 811 411
	Soporte técnico (empresas)	0844 822 844
	Asistencia al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Servicio al cliente (empresas)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01

Pais (ciudad) Prefijo de acceso internacional Prefijo del país Prefijo de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico	Prefijos, números locales y números gratuitos
Suráfrica (Johanesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Prefijo de acceso internacional:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Soporte técnico	011 709 7710
Prefijo del país: 27	Asistencia al cliente	011 709 7707
Prefijo de la ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Tailandia	Sitio web: support.ap.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 001	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	Núm. gratuito: 1800 0060 07
Prefijo del país: 66	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Núm. gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas a empresas	Núm. gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacción	Núm. gratuito: 1800 006 006
Taiwan	Sitio web: support.ap.dell.com	
Prefijo de acceso internacional: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
Prefijo del país: 886	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y Electrónica y Accesorios)	Núm. gratuito: 00801 86 1011
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Núm. gratuito: 00801 60 1256
	Ventas de transacción	Núm. gratuito: 00801 65 1228
	Ventas a empresas	Núm. gratuito: 00801 65 1227
Trinidad/Tobago	Soporte general	1-800-805-8035
Uruguay	Soporte general	Núm. gratuito: 000-413-598-2521
Venezuela	Soporte general	8001-3605

Apéndice

Términos y condiciones de venta en los EE.UU.

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo el “Contrato”) se aplicarán a su compra de los sistemas informáticos y/o productos relacionados y/o servicios y asistencia vendidos en los Estados Unidos (en lo sucesivo el “Producto”) por la entidad Dell (en lo sucesivo “Dell”) indicada en la factura o albarán que se le entrega a usted. Al aceptar la entrega del Producto, acepta y queda vinculado por los términos y condiciones del presente Contrato. En el caso de que no acepte quedar vinculado por las estipulaciones del presente Contrato, deberá comunicarlo a Dell de inmediato y devolver su compra de conformidad con la Política de devolución “Satisfacción total” de Dell.

(Consulte: <http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&l=en&s=gen> para obtener la información de contacto). En caso de devolución, el Producto(s) deberá ser devuelto en las cajas en las que se envió. EL PRESENTE CONTRATO SE APLICARÁ A MENOS QUE (I) HUBIERA SUSCRITO OTRO CONTRATO DE COMPRA APARTE CON DELL, EN CUYO CASO PREVALECERÁ EL CONTRATO APARTE; O (II) OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DELL SON APLICABLES A LA TRANSACCIÓN.

1 Otra documentación.

El presente Contrato NO podrá ser modificado, complementado o enmendado utilizando ninguna otra documentación a no ser que se hubiera convenido mediante un acuerdo escrito y hubiera sido suscrito tanto por usted como por Dell. En el caso de que no recibiera la factura o el albarán por medio de correo postal, de correo electrónico o junto con el Producto, podrá conseguir información sobre el producto que ha adquirido en <http://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> o poniéndose en contacto con su representante de ventas.

2 Condiciones de pago; Pedidos; Presupuestos; Interés.

Las condiciones de pago quedan sometidas exclusivamente al criterio de Dell y, a menos que Dell acordara otra cosa, el pago deberá hacerse efectivo en el momento de la compra. El pago del Producto podrá efectuarse mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, o mediante algún otro método de pago convenido de antemano. Dell podrá facturar las piezas de un pedido por separado. Su pedido queda sujeto a cancelación por parte de Dell, en función de su único criterio. Salvo cuando hubiera llegado a un acuerdo con Dell acerca de un tipo de descuento diferente, la política de precios estándar de Dell para los sistemas de la marca Dell™, que incluyen tanto el hardware como los servicios con descuentos, esta política asigna un descuento sobre el precio de catálogo aplicable a la parte del servicio que es igual al tanto por ciento de descuento global sobre el precio de catálogo calculado sobre todo el sistema. Dell no se responsabiliza de los errores en el precio, tipográficos o de otro tipo que pudiera haber en alguna de sus ofertas y Dell se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido que se hubiera realizado con estos errores.

3 Gastos de envío; Impuestos; Titularidad; Peligro de pérdida.

El envío y la manipulación de materiales son gastos adicionales a menos que se hubiera acordado expresamente otra cosa y se hubiera hecho constar en el momento de la venta. Toda pérdida o daño que se produjera durante el envío a manos de una compañía de transportes elegida por Dell será responsabilidad de Dell. Toda pérdida o daño que se produjera durante el envío a manos de una compañía de transportes elegida por usted correrá bajo su responsabilidad. En el caso de que creyera que alguna pieza de su compra se ha extraviado, no es correcta o presenta daños, deberá comunicarlo a Dell dentro del plazo de 30 días desde de la fecha de facturación o del acuse de recibo. A menos que facilite a Dell un certificado de exención fiscal correcto y válido aplicable a su compra del Producto y la dirección a donde se debe enviar el Producto, usted será responsable de correr con los gastos derivados de las ventas así como de otros posibles gastos fiscales relacionados con el pedido. Las fecha de envío son solamente unas fechas aproximadas. El título de propiedad del software seguirá en manos del cedente(s) de la licencia.

4 Garantías.

LAS GARANTÍAS LIMITADAS DE APLICACIÓN A LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE LA MARCA DELL PODRÁN CONSULTARSE EN LA DIRECCIÓN <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> O EN LA DOCUMENTACIÓN SUMINISTRADA POR DELL CONJUNTAMENTE CON EL PRODUCTO. DELL NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA POR EL SERVICIO DE ASISTENCIA, EL SOFTWARE NI POR PRODUCTOS QUE NO SEAN DE LA MARCA DELL. LOS CITADOS PRODUCTOS SON SUMINISTRADOS POR DELL “**TAL CUAL.**” LA GARANTÍA Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA DE LOS PRODUCTOS QUE NO LLEVEN LA MARCA DELL, SI ES QUE EXISTE, DEBERÁ OFRECERLE EL FABRICANTE ORIGINAL Y NO DELL. DELL NO OFRECE GARANTÍA EXPRESA ALGUNA A EXCEPCIÓN DE LAS EXPUESTAS EN LA DECLARACIÓN DE GARANTÍAS APLICABLES DE DELL EN VIGOR EN LA FECHA QUE FIGURA EN LA FACTURA, EN EL ALBARÁN O EN EL ACUSE DE RECIBO. LAS GARANTÍAS Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA SERÁN EFECTIVOS Y DELL ESTARÁ OBLIGADO A CUMPLIR LAS CITADAS GARANTÍAS Y SERVICIO DE ASISTENCIA, ÚNICAMENTE UNA VEZ QUE DELL VEA SATISFECHO EL PAGO ÍNTEGRO POR EL OBJETO AL QUE CUBRE LA GARANTÍA O SE PRESTA EL SERVICIO DE ASISTENCIA.

5 Software.

Todo el software se suministra con sujeción al contrato de concesión de licencia que forma parte del paquete de software y mediante dicho contrato de concesión de licencia acuerda que quedará vinculado.

6 Políticas en materia de devoluciones; cambios.

Para los Productos nuevos y reciclados que usted adquiera directamente de Dell (y no de terceros) tendrá la posibilidad de devolverlos de conformidad con la política en materia de devoluciones de Dell vigente en la fecha de la factura o de la aceptación de la oferta. Todas las devoluciones o cambios se realizarán de acuerdo con la política en materia de devoluciones de Dell vigente en la fecha de la devolución o el cambio. Deberá ponerse en contacto directamente con nosotros antes de tratar de devolver el Producto con el fin de obtener un Número de autorización de devolución que deberá incluir en su devolución. Procederá a devolvernos el Producto en su embalaje original o uno equivalente. Usted será el responsable ante el peligro de pérdida, correrá con los gastos de transporte y movimiento de mercancías de la devolución o cambio del Producto. Podrían existir otros gastos adicional con los que también tendría que correr. La política de devoluciones de Dell para los Productos de la marca Dell puede consultarse en: <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. Las políticas de devolución de secundarias o del software que no sea de la marca Dell pueden consultarse en:

http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm.

Las políticas de devolución de los productos reciclados se encuentran en el sitio:

http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm. En el supuesto de que no observara y cumpliera las políticas e instrucciones de devolución y cambio de productos facilitadas por Dell, Dell no se responsabilizará en forma alguna de la pérdida, los daños, las modificaciones introducidas en los Productos u otros procesos a los que se les pudiera someter para su posterior eliminación o reventa. Si se dispone a devolver todos los componentes de un pedido, se le ingresará la cantidad íntegra abonada por dicho pedido. A criterio de Dell, la cantidad a ingresar por las devoluciones parciales podría resultar inferior a la de la factura o a la de los precios de los cada uno de los componentes debido a la política de fijación de precios promocionales o por paquetes.

7 Productos alterados o de fin de serie.

La política de Dell se somete a continuas revisiones y actualizaciones. Dell podría revisar un Producto y decretar la interrupción de su fabricación en cualquier momento sin necesidad de enviarle previo aviso y este hecho podría afectar la información que usted guarda en su “carrito de la compra” en línea. Dell enviará un Producto que posea la misma función y actuación que el Producto para el que se ha realizado el pedido, aunque cabe la posibilidad de que existan diferencias entre el producto que se envía y el descrito en el catálogo o en la hoja de especificaciones. Las piezas empleadas en las tareas de reparación y mantenimiento del Producto podrían ser nuevas, casi-nuevas o reparadas.

8 Servicio y asistencia.

Las ofertas relacionadas con el servicio pueden variar de un Producto a otro. Si contrató los servicios y asistencia opcionales de Dell, Dell y/o el proveedor de servicios le prestarán el servicio y asistencia que contrató para el territorio de los Estados Unidos de conformidad con lo establecido en los términos y condiciones que encontrará en

http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm o que se le enviarán por correo. Puede ponerse en contacto con Dell para obtener más información; consulte

<http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen> para obtener más información. Dell y/o el proveedor de servicios podrían, según su propio criterio, revisar sus programas de prestación de servicios y asistencia generales y opcionales así como también las especificaciones que los regulan sin necesidad de enviarle una notificación previa. Dell no tiene obligación de prestarle los servicios o asistencia hasta que haya visto íntegramente satisfecho el pago por el Producto o por el contrato de servicios/asistencia que ha suscrito. Dell no tiene ninguna obligación de prestarle servicio o asistencia si el contrato de los mismos se realizó a través de un tercero y no directamente con Dell.

9 Limitación de responsabilidad.

DELL NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA QUE NO QUEDE CONTEMPLADA EN LOS REMEDIOS Y VÍAS DE REPARACIÓN EXPUESTOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, INCLUIDO PERO SIN LIMITACIÓN A, TODA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR EL PRODUCTO, POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE NEGOCIO O POR LA PÉRDIDA O LA CORRUPCIÓN DE DATOS O DE SOFTWARE, O POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. SALVO CUANDO SE HAGA CONSTAR EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, DELL NO SE RESPONSABILIZARÁ DE NINGÚN DAÑO RESULTANTE, ESPECIAL, INDIRECTO O PUNITIVO, INCLUSO CUANDO SE HUBIERA COMUNICADO LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS DAÑOS O ANTE LA RECLAMACIÓN REALIZADA POR UN TERCERO. ACUERDA QUE ANTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, DELL NO RESPONDERÁ NI SERÁ RESPONSABLE DE ABONAR CANTIDAD ALGUNA POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SUPERE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO EN CUESTIÓN. SIN PERJUICIO DE NINGUNA DE LAS ESPECIFICACIONES DEL PRESENTE CONTRATO, LOS REMEDIOS Y VÍAS DE REPARACIÓN RECOGIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO SERÁN APLICABLES INCLUSO EN EL CASO DE QUE DICHOS REMEDIOS NO CUMPLAN SU PRINCIPAL FINALIDAD. **DELL NO RESPONDERÁ ANTE USTED POR LAS GARANTÍAS, ASISTENCIA O SERVICIO QUE USTED HUBIERA CONTRATADO O SUSCRITO CON UN TERCERO Y QUE NO LO HUBIERA HECHO DIRECTAMENTE CON DELL. DELL NO SE RESPONSABILIZA DE LAS PROTESTAS FORMALES U OMISIONES REALIZADAS POR TERCEROS.**

10 Legislación aplicable; no para la reventa o exportación.

Usted acuerda cumplir la legislación y normativas vigentes de los diversos estados y de los Estados Unidos. También conviene y afirma que está adquiriendo el Producto para su uso interno y no para su posterior reventa o exportación. Dell cuenta con unos términos y condiciones reguladores distintos para la reventa de Productos por parte de terceros y para las transacciones efectuadas fuera del territorio de los Estados Unidos. Puede consultar los términos y condiciones para la reventa en el sitio: <http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm>.


11 Legislación vigente.

EL PRESENTE CONTRATO ASÍ COMO TODAS LAS VENTAS EFECTUADAS A TENOR DEL MISMO SE REGISTRÁN POR LA LEGISLACIÓN DEL ESTADO DE TEXAS, SIN TENER EN CUENTA LOS CONFLICTOS DE LAS NORMAS JURÍDICAS.

12 Encabezamientos.

Los encabezamientos de sección del presente documento han sido incluidos únicamente con el objeto de facilitar su comprensión y no forman parte de los presentes términos y condiciones, por lo que no se podrán inferir de los mismos interpretación o conclusión alguna.

13 Arbitraje vinculante.

TODA RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONFLICTO (TANTO SI TIENE LUGAR DENTRO DEL MARCO CONTRACTUAL, DAÑO LEGAL EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO MODO, TANTO SI EXISTÍA PREVIAMENTE, COMO SI SE DA EN EL PRESENTE O EN EL FUTURO, E INCLUYE LAS RECLAMACIONES ESTIPULADAS POR LA LEY, POR EL DERECHO CONSUECUDINARIO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INTENCIONADOS O DE EQUIDAD) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, sus agentes, empleados, mandantes, sucesores, cesionarios, afiliados (conocidos conjuntamente a los efectos de este párrafo como “Dell”) dimanantes o derivados del presente Contrato, de su interpretación o del incumplimiento, rescisión o validez del mismo, de la relaciones que se establezcan a raíz del presente Contrato (incluidas, en la medida permitida por la legislación aplicable, las relaciones con terceros que no sean signatarios del presente Contrato), la publicidad de Dell, o cualquier compra relacionada SERÁ RESUELTA DE FORMA EXCLUSIVA Y DEFINITIVA POR VÍA DEL ARBITRAJE VINCULANTE FALLADO POR EL FORO NACIONAL DE ARBITRAJE (NAF) a tenor de lo dispuesto en el Código de procedimiento en vigor en dicho momento (que se puede consultar a través de Internet en la dirección <http://www.arb-forum.com> , o por teléfono llamando al número 1-800-474-2371). El arbitraje se limitará exclusivamente a la disputa o controversia entre el cliente y Dell. NI EL CLIENTE NI DELL TENDRÁN DERECHO A UNIRSE NI A ADHERIRSE A LAS RECLAMACIONES INTERPUESTAS POR O CONTRA OTROS CLIENTES, NI TAMPOCO A ARBITRAR RECLAMACIÓN ALGUNA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O DE ACCIONES DE GRUPO O A TÍTULO DE ABOGADO PRIVADO. La presente transacción supone comercio interestatal, y esta disposición quedará regida por la Ley Federal de Arbitraje 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). Todo laudo arbitral emitido por el árbitro(s) será definitivo y vinculante para las partes concurrentes al presente contrato y podría constituir una sentencia en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. Dell se responsabilizará del pago de los honorarios de solicitud del arbitraje y las cuotas necesarias para conseguir una vista en la cantidad en que dichas cuotas superen la cantidad de los honorarios de solicitud del arbitraje para incoar una demanda en el tribunal de jurisdicción general en el estado en que resida. Cada una de las partes correrá con sus propios gastos y con los honorarios de la representación letrada, si es que la hubiera. No obstante, si alguna de las partes resulta vencedora en una demanda legal que haga que la otra corra con los costes legales de la parte vencedora, o si existiera un acuerdo por escrito que estableciera quién debe correr con los costes legales, el Árbitro podría conceder unos costes legales razonables a la parte vencedora, en virtud de lo establecido en los estándares para el condenado está obligado a pagar los honorarios del vencedor. Se puede obtener información y se pueden interponer demandas en el NAF en el C.P. 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04)

Garantías limitadas y política de devoluciones

Los productos de hardware de marca Dell adquiridos en Estados Unidos o Canadá tienen una garantía limitada a 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 años. Para determinar qué garantía corresponde al producto o productos de hardware que ha adquirido, consulte el albarán o la factura. En las siguientes secciones se describen las garantías limitadas y la política de devoluciones en EE UU, así como la política de devoluciones de Canadá y la garantía del fabricante para los países de Latinoamérica y del Caribe.

Garantía limitada para los Productos de la marca Dell (únicamente para los EE.UU)

Los productos de hardware de la marca Dell adquiridos en el territorio de los EE.UU quedan sujetos a una garantía limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 años en función del producto en cuestión. Para determinar qué garantía corresponde al producto o productos de hardware que ha adquirido, consulte el albarán o la factura.

Cobertura de la garantía limitada

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware marca Dell, incluidos los productos periféricos Dell, que usted, el usuario final, ha adquirido.

Límites de la cobertura de la garantía

Esta garantía limitada no cubre los siguientes elementos:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica, software de terceros o mediante una reinstalación del software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
 - Causas externas como por ejemplo accidentes, malas utilizaciones, usos incorrectos o problemas con la energía eléctrica
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell.
 - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto.
 - Incumplimiento de las instrucciones del producto o el no sometimiento del producto a las tareas de mantenimiento preventivo
 - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos con números de serie o etiquetas de servicio modificadas o perdidas
- Productos que no hayan sido abonados a Dell.

LA PRESENTE GARANTÍA LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ASIMISMO PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL HARDWARE QUEDA LIMITADA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DEL PRODUCTO, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA TEMPORALMENTE AL PERÍODO DE GARANTÍA QUE APARECE EN EL ALBARÁN O LA FACTURA. DESPUÉS DE DICHO PERÍODO NO SERÁ APLICABLE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. EN ALGUNOS ESTADOS NO SE PERMITE LIMITAR EL PERÍODO DE VIGENCIA DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE PUEDE QUE DICHA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA. DICHO IMPORTE ABONADO ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Período de validez de la garantía

La vigencia de esta garantía está indicada en el albarán o la factura, excepto en los siguientes productos de hardware Dell:

- Las baterías de equipos portátiles tienen una garantía limitada de 1 año.
- Las lámparas para proyectores tienen una garantía de 90 días.
- La memoria tiene una garantía limitada de por vida.
- Los monitores tienen la garantía más larga que comprende o una garantía limitada de tres años de duración o el tiempo restante de la garantía para el ordenador Dell™ al que irá conectado el monitor.
- Las PDA, los reproductores de MP3, los auriculares, los mandos de control remoto en línea y los adaptadores de CA tienen una garantía limitada de 1 año de duración.
- Otro hardware complementario tiene la garantía de mayor duración, bien una garantía limitada de 1 año para las piezas nuevas y una garantía limitada de 90 días para las piezas reacondicionadas o, tanto para piezas nuevas y reacondicionadas, el tiempo restante de la garantía del ordenador Dell en el que están instaladas dichas piezas.

La garantía limitada en todos los productos Dell comienza a contar en la fecha del albarán o la factura. El periodo de cobertura de la garantía no se amplía cuando procedamos a la reparación o sustitución de cualquier producto o pieza en garantía. Dell se reserva el derecho a cambiar la disponibilidad de las garantías limitadas, pero los cambios no tendrán carácter retroactivo.

Funcionamiento del servicio de garantía

Antes de que haya expirado la garantía, póngase en contacto con nosotros a través del número adecuado de la siguiente tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o los números de pedidos.

Asistencia web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Usuarios particulares:	EE.UU. únicamente
Soporte técnico	1-800-624-9896
Servicio de atención al cliente	1-800-624-9897
Usuarios particulares que adquirieron los productos a través de un Programa de compra para empleados:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes particulares y comerciales de pequeñas empresas:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-456-3355
Clientes comerciales de empresas medianas, grandes o internacionales, clientes del sector médico y distribuidores de productos de valor añadido:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes del sector educativo o gubernamental:	
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-234-1490
Memoria Dell	1-888-363-5150

Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías limitadas de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías limitadas de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. En caso de que no podamos reparar el producto, lo sustituiremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reparados o sustituidos. Nosotros nos hacemos cargo de los gastos de envío de las piezas reacondicionadas o reemplazadas dentro de Estados Unidos (excepto en Puerto Rico y en los territorios y posesiones de EE UU). En otros casos, le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si resolvemos que el problema no queda incluido dentro de la cobertura de la presente garantía, se le comunicaremos y le informaremos de las posibles alternativas de servicio de pago de las que dispone.



NOTA: Antes de enviarnos los productos, asegúrese de que dispone de una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas PC Card. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos confidenciales, de propiedad o de información personal, ni de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

Durante los años siguientes: Durante el período de tiempo restante de la garantía limitada, cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una reciclada, si consideramos que debe ser sustituida. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito válida, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de 30 días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibiéramos la pieza original en el plazo de 30 días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio estándar entonces vigente para dicha pieza.

Nosotros nos hacemos cargo de los gastos de envío de piezas dentro de Estados Unidos (excepto en Puerto Rico y en los territorios y posesiones de EE UU). En otros casos, le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.



NOTA: Antes de sustituir o reemplazar una pieza, asegúrese de que hace una copia de seguridad de los datos en el disco(s) duro y en cualquier otro dispositivo(s) de almacenamiento del producto(s). No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

Contrato de servicios

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio de acuerdo con los términos estipulados en él. En el contrato correspondiente encontrará los detalles para obtener el servicio.

Si, por el contrario, adquirió el contrato de servicio a través de nosotros con un tercero, la información para obtener servicios consta en ese contrato.

Procedimiento de reparación de los productos

Utilizamos piezas nuevas o recicladas construidas por distintos fabricantes que se encargan de reparaciones bajo garantía, así como de fabricar piezas y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

Transferencia de una garantía limitada

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar una transferencia desde la página web de Dell:

- Si es usted un cliente particular, consulte la página web www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente comercial de una pequeña, mediana o gran empresa o de una empresa internacional, consulte la página web www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente de los sectores educativo, médico o gubernamental, o bien un cliente particular que ha realizado sus adquisiciones a través del Programa de compra para empleados, visite la página web: www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si no dispone de acceso a Internet, llame al representante de atención al cliente o al número 1-800-624-9897.

Todas las peticiones de transferencia de titularidad serán resueltas de acuerdo con el criterio exclusivo de Dell. Todas las citadas transferencias quedarán sujetas a los términos y condiciones del servicio original o del contrato de garantía limitada y podrá consultar los términos y condiciones de venta de Dell en la página web www.dell.com. Dell no garantiza la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o asistencia o de la exactitud de los listados de productos que hubiera adquirido de tercero alguno.

Política de devoluciones “Satisfacción total” (únicamente para los EE.UU)

Valoramos la relación que tenemos con usted y queremos cerciorarnos de que está satisfecho con sus compras. Este es el motivo por el cual le ofrecemos la Política de devoluciones “Satisfacción Total” para la mayoría de los productos que usted, como consumidor final, adquiere directamente de Dell. Esto significa que puede devolver los productos de Dell que haya adquirido a Dell directamente a cambio de un crédito o de la devolución del importe abonado menos los gastos de envío y de manipulación que se establecen a continuación:

Nuevos Productos de hardware y accesorios — Salvo en los casos en los que se hubiera formalizado otro acuerdo aparte con Dell, la totalidad del hardware, de los accesorios, de los periféricos, de las piezas y del software sin abrir que aún permanezcan/tengan su paquete sellado, sin incluir los productos que se enumeran a continuación, podrá ser devuelto en el plazo de los veintiún (21) días posteriores a la fecha que figura en la factura o en el albarán.

Exclusiones de la política anterior:

- Los nuevos productos Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ y Dell PowerVault™ (sin incluir las bibliotecas de cintas PowerVault 160T) podrían ser devueltas en el plazo de treinta (30) días desde la fecha que figura en la factura o en el albarán, a excepción de los nuevos servidores PowerEdge SC y los productos de la serie adquiridos a la División de ventas para pequeñas y medianas empresas, que únicamente podrán devolverse en el plazo de catorce (14) días desde la fecha que figura en la factura o en el albarán.
- Todo el software de aplicaciones o sistema operativo que haya sido instalado por Dell no podrá ser devuelto a menos que devuelva todo el equipo informático de conformidad con la política de devoluciones de los 21-días, en el caso de que fuera aplicable a su compra (en caso contrario, no tendrá la posibilidad de devolver el software de aplicación o el sistema operativo).
- Todo el software, los periféricos, los sistemas electrónicos y los accesorios no defectuosos adquiridos a terceros o de la marca Dell (por ejemplo: televisiones, impresoras, proyectores, reproductores de MP3, PDA, cargadores de pilas, software de terceros sin preinstalación, tarjetas inalámbricas/puntos de acceso/routers), incluido pero sin limitación a aquellos que hubieran sido vendidos por o a través de los grupos “Software y Periféricos” o “Electrónica y Accesorios” de Dell, podrán ser devueltos en el plazo de veintiún (21) días desde la fecha que aparece en la factura o en el albarán, aunque se podrá descontar un (15%) en la cuota de devolución de cualquier reembolso o crédito.
- No podrá devolver ninguno en ningún momento los productos de almacenamiento de Dell | EMC, los productos de la marca EMC, los productos de la marca Unisys, las bibliotecas de cintas PowerVault 160T, el software corporativo, los productos corporativos que no sean de la marca Dell, las licencias de software y/o el software, o cualquier hardware personalizado y/o software que no sea de la marca Dell.

Productos y piezas de hardware Dell reacondicionadas o recicladas — Todos los productos PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault reacondicionados o reciclados podrán ser devueltos en el plazo de treinta (30) días desde la fecha de la factura o albarán. El resto de los productos y piezas de hardware reacondicionados o reciclados de la marca Dell podrán ser devueltos en el plazo de catorce (14) días desde la fecha de la factura o albarán.

Cómo realizar devoluciones — Para devolver productos, envíe un mensaje de correo electrónico o llame por teléfono al servicio de atención al cliente de Dell para obtener un Número de autorización de devolución de crédito en el plazo estipulado en la política de devoluciones aplicable al producto que desea devolver. Debe obtener ese número para proceder a la devolución del producto. Consulte la sección “Ponerse en contacto con Dell” o la sección “Obtener ayuda” en su documentación de cliente (o visite el sitio web www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) para hallar la información de contacto adecuada para poder obtener asistencia.

Debe enviar los productos a Dell en el plazo de cinco (5) días desde la fecha en que Dell emite el Número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe devolver los productos a Dell en su embalaje original, en el mismo estado en el que se encontraban cuando los recibió, junto con el material escrito o la documentación en otros soportes y con todos los demás elementos incluidos en el embalaje original, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte o, en su defecto, deberá asumir los riesgos de pérdida o daños durante el transporte.



NOTA: Antes de enviarnos los productos, asegúrese de que dispone de una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas PC Card. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos confidenciales, de propiedad o de información personal, ni de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

Garantía limitada para productos de hardware de la marca Dell (sólo Canadá)

Los productos de hardware de la marca Dell adquiridos en territorio canadiense se acogen a la garantía limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 años dependiendo del producto que se haya adquirido. Para determinar qué garantía corresponde al producto o productos de hardware que ha adquirido, consulte el albarán o la factura.

Cobertura de la garantía limitada

Esta garantía limitada cubre los defectos de materiales y de fabricación en los productos de hardware marca Dell, incluidos los productos periféricos Dell, que usted, el usuario final, ha adquirido.

Límites de la cobertura de la garantía

Esta garantía limitada no cubre los siguientes elementos:

- Software, incluido el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware Dell a través de nuestro sistema de integración en fábrica ni mediante actualizaciones del software.
- Productos y accesorios que no sean de la marca Dell o de Solution Provider Direct.
- Problemas que surjan de lo siguiente:
 - Causas externas como por ejemplo accidentes, malas utilizaciones, usos incorrectos o problemas con la energía eléctrica
 - Asistencia técnica no autorizada por Dell
 - Uso que no se ajuste a las instrucciones del producto
 - Incumplimiento de las instrucciones del producto o el no sometimiento del producto a las tareas de mantenimiento preventivo
 - Problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell
- Productos con números de serie o etiquetas de servicio modificadas o perdidas
- Productos que no hayan sido abonados a Dell

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, A LOS QUE SE PUEDEN SUMAR OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE UNA PROVINCIA A OTRA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR EL MAL FUNCIONAMIENTO Y POR LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO SE LIMITA A SU REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN, TAL Y COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DURANTE EL PERÍODO DE VALIDEZ DE ÉSTA QUE SE ESTIPULE EN EL ALBARÁN O FACTURA. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS CONTENIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, DELL NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, LEGAL O NO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES NI LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE ÉSTAS. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES PREVISTAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA O QUE SE DERIVE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLA, CUALQUIER RESPONSABILIDAD SOBRE DEMANDAS DE TERCEROS EN SU CONTRA POR DAÑOS, POR LA NO DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS O DE SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA. DICHO IMPORTE ABONADO ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE NOS HACEMOS RESPONSABLES.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, DERIVADOS O ACCIDENTALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Período de validez de la garantía

La vigencia de esta garantía está indicada en el albarán o la factura, excepto en el caso de la garantía limitada de las baterías Dell, que es de 1 año, y la garantía limitada de las lámparas para proyectores Dell, que es de sólo 90 días. La garantía limitada comienza a contar en la fecha del albarán o la factura. El periodo de cobertura de la garantía no se amplía cuando procedamos a la reparación o sustitución de cualquier producto o pieza en garantía. Dell se reserva el derecho a cambiar los términos y la disponibilidad de las garantías limitadas, aunque los cambios no tendrán carácter retroactivo, es decir, que los términos de la garantía existentes en el lugar y en el momento de la adquisición serán los aplicables al producto que usted adquiera.

Funcionamiento del servicio de garantía

Antes de que haya expirado la garantía, póngase en contacto con nosotros a través del número adecuado de la siguiente tabla. Conserve también los números de las etiquetas de servicio Dell o los números de pedidos.

Asistencia web	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Clientes particulares; clientes autónomos o pequeñas empresas:	Sólo Canadá
Asistencia técnica y Servicio de atención al cliente	1-800-847-4096
Clientes comerciales de empresas medianas, grandes e internacionales, clientes de los sectores médico, gubernamental y educativo y distribuidores de productos de valor añadido:	
Soporte técnico	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463
Usuarios particulares o clientes de sectores gubernamentales o educativos que adquirieron los productos a través del Programa de compra para empleados:	
Soporte técnico	1-800-387-5757
Servicio de atención al cliente	1-800-326-9463 (Extensión 8221 para clientes particulares)
Memoria Dell	1-888-363-5150
Impresoras, TV y dispositivos de proyección inalámbricos, handhelds y la Digital Jukebox	1-877-335-5767

Compromiso de Dell

Durante los 90 días de las garantías limitadas de 90 días y durante el primer año en el resto de casos: Durante los 90 días en las garantías limitadas de 90 días y durante el primer año en el resto de casos, repararemos todos los productos de hardware Dell que nos sean devueltos y que presenten fallos de materiales o de fabricación. En caso de que no podamos reparar el producto, lo sustituiremos por otro equiparable nuevo o restaurado.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le enviaremos un número de autorización de devolución de material que debe incluir con la devolución. Los productos devueltos deben enviarse en su embalaje original o equivalente, previo pago de los gastos de envío y con un seguro de transporte. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Le devolveremos los productos reparados o sustituidos. Los gastos de envío de las piezas reparadas o reemplazadas corren por nuestra cuenta dentro de Canadá. En otros casos, le enviaremos el producto a cobro revertido.

Si resolvemos que el problema no queda incluido dentro de la cobertura de la presente garantía, se le comunicaremos y le informaremos de las posibles alternativas de servicio de pago de las que dispone.



NOTA: Antes de enviarnos los productos, asegúrese de que dispone de una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro y en todos los dispositivos de almacenamiento del producto. Borre toda la información confidencial, de propiedad o personal, así como todos los dispositivos extraíbles como disquetes, discos compactos y tarjetas PC Card. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos confidenciales, de propiedad o de información personal, ni de la pérdida o de los daños en dispositivos extraíbles.

Durante los años siguientes de vigencia de todas las garantías limitadas: Cambiaremos cualquier pieza defectuosa por una nueva o por una arreglada, si consideramos que debe ser reemplazada. Cuando se ponga en contacto con nosotros, le pediremos el número de una tarjeta de crédito válida, pero no le cargaremos los gastos del cambio siempre y cuando nos devuelva la pieza original en un plazo de 30 días desde la fecha en que le enviemos el recambio. Si no recibiéramos la pieza original en el plazo de 30 días, cargaremos en su tarjeta de crédito el precio estándar entonces vigente para dicha pieza.

Nosotros asumimos los gastos de envío de las piezas dentro de Canadá. En otros casos, le enviaremos la pieza a cobro revertido. También incluiremos un envase de envío con gastos pagados con cada pieza sustituida para que nos devuelva la pieza original.



NOTA: Antes de sustituir o reemplazar una pieza, asegúrese de que hace una copia de seguridad de los datos en el disco(s) duro y en cualquier otro dispositivo(s) de almacenamiento del producto(s). No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de datos.

Contrato de servicios

Si el contrato de servicio lo ha realizado con Dell, se le proporcionará servicio en los términos del acuerdo de servicios. En el contrato correspondiente encontrará los detalles para obtener el servicio. Podrá consultar en línea los contratos de servicio de Dell en el sitio web www.dell.ca o llamando por teléfono al Servicio de atención al cliente al número 1-800-847-4096. Si hubiera formalizado mediante nosotros un contrato de servicios con alguno de nuestro proveedores, le rogamos que se remita a dicho contrato (que se le envió por correo junto con su factura o albarán) para conocer los pormenores acerca de cómo conseguir el servicio.

Procedimiento de reparación de los productos

Utilizamos piezas nuevas o recicladas construidas por distintos fabricantes que se encargan de reparaciones bajo garantía, así como de fabricar piezas y sistemas de recambio. Los sistemas y las piezas recicladas son las que se han devuelto a Dell, algunas de las cuales ni siquiera se han utilizado nunca. Todas las piezas y sistemas se inspeccionan y examinan para lograr la máxima calidad. Las piezas y los sistemas reciclados están cubiertos durante el período que resta de la garantía limitada del producto adquirido. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell.

Transferencia de una garantía limitada

Las garantías limitadas de los sistemas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y nos hace constar la transferencia. La garantía limitada de la memoria Dell es intransferible. Puede hacer constar su transferencia desde la página web de Dell:

- Para equipos adquiridos en Canadá (transferencia dentro del país) y transferencias de un usuario a otro, consulte la página web www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Para transferencias internacionales (fuera del país original de la compra), consulte la página web www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si no dispone de acceso a Internet, póngase en contacto con Dell en el 1-800-847-4096 (para clientes particulares) o 1-800-326-9463 (para clientes comerciales o gubernamentales).

Todas las peticiones de transferencia de titularidad serán resueltas de acuerdo con el criterio exclusivo de Dell. Todas las citadas transferencias quedarán sujetas a los términos y condiciones del servicio original o del contrato de garantía limitada y podrá consultar los términos y condiciones de venta de Dell en la página web www.dell.com. Dell no garantiza la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o asistencia o de la exactitud de los listados de productos que hubiera adquirido de tercero alguno.

Política de devoluciones “Satisfacción total” (sólo en Canadá)

Si es usted un cliente final y adquirió los productos nuevos directamente de Dell, puede devolvérnoslos en un plazo de 30 días desde la fecha en la que los recibió y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. Si es usted un cliente final y adquirió los productos reacondicionados o reciclados de Dell, puede devolvérnoslos en un plazo de 14 días desde la fecha que figura en la factura o albarán y obtener un reembolso o un crédito por valor del importe del producto adquirido. En cualquier caso, el reembolso o el crédito no incluye las tasas de envío y manipulación que se detallan en la factura o albarán y están sujetos a una tasa del quince por ciento (15%), a menos que la ley prevea lo contrario. Si usted representa a una organización que adquirió el producto bajo acuerdo escrito con Dell, puede que el acuerdo contenga términos distintos sobre la devolución de productos.

Si desea devolver un producto, llame al servicio de atención al cliente de Dell en el número 1-800-847-4096 y recibirá el número de autorización de devolución de crédito. Para acelerar el proceso de reembolso o de crédito, Dell cuenta con que devolverá los productos en su envoltorio original en un plazo de 5 días desde la fecha en la que envía el número de autorización de devolución de crédito. Asimismo, debe abonar por adelantado las tasas de envío y asegurar la mercancía. De lo contrario, deberá asumir el riesgo de pérdida o daños durante el transporte. Podrá devolver software y a cambio recibirá un reembolso o crédito únicamente cuando el paquete sellado que contiene el disquete(s) o CD(s) no se hubiera abierto. Los productos devueltos deberán encontrarse como si de nuevos se trataran, y deberá devolverse junto con el producto todos los manuales, disquete(s), CD(s), cables de conexión y el resto de los objetos que acompañan al producto. Si desea devolver, sólo a cambio de un reembolso o un crédito, cualquier aplicación o software de sistema operativo que Dell haya instalado, debe devolver el sistema completo, junto con todos los materiales, escritos o en otros soportes, que se incluyeran en el paquete original.

La política de devolución “Satisfacción absoluta” no es aplicable a los productos de almacenamiento Dell | EMC. Tampoco es aplicable a los productos adquiridos a través del departamento de Software y Periféricos de Dell. Para los citados productos, le rogamos que en lugar de remitirse a la entonces vigente Política de devoluciones de periféricos y de software de Dell (consulte la sección siguiente, “Software y periféricos de Dell [solo Canadá]”).

Software y Periféricos Dell™ (solo Canadá)

Productos de software y periféricos de terceros

Al igual que otros distribuidores de software y periféricos, Dell no garantiza los productos de terceros. Los productos de software y periféricos de terceros sólo están cubiertos por las garantías del fabricante o editor original. Las garantías de terceros fabricantes varían en cada producto. En la documentación del producto encontrará información específica acerca de la garantía. También puede obtener esa información directamente del fabricante o editor.

Aunque Dell pone a su disposición una amplia gama de productos de software y periféricos, no comprobamos ni garantizamos expresamente que todos los productos que ofrecemos sean compatibles con alguno o con todos los múltiples modelos de ordenadores Dell, así como tampoco comprobamos ni garantizamos todos los productos que vendemos de los cientos de fabricantes de ordenadores disponibles hoy en día. Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de los productos, le recomendamos y animamos a que se ponga en contacto directamente con el fabricante o editor del producto de software y periféricos.

Productos periféricos Dell

Dell proporciona una garantía limitada para los productos periféricos nuevos de marca Dell (productos en los que Dell consta como fabricante) como monitores, baterías, memoria, estaciones de acoplamiento y proyectores. En la factura o el albarán de Dell y/o en la documentación que acompañaba al producto encontrará el tipo de garantía aplicable en cada caso. En las secciones anteriores encontrará la descripción de las garantías limitadas de Dell.

Garantía de 1 año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)

Garantía

Dell Inc. (“Dell”) garantiza al usuario final con arreglo a las siguientes disposiciones que los productos de hardware de la marca, adquiridos por el usuario final a la empresa Dell o a un distribuidor autorizado de Dell en Latinoamérica o en el Caribe, carecerán de defectos en los materiales, en la fabricación y en el diseño que pudieran perjudicar la normal utilización de mismo, por un plazo de 1 año desde la fecha original de compra. Los productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell, reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y reparadas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones y fabricar productos de repuesto.

Excepciones

Esta garantía no se aplica a defectos que son resultado de: una instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados; acciones o modificaciones realizadas por parte de terceras personas no autorizadas o del usuario final; daño accidental o voluntario, o deterioro normal por el uso.

Cómo hacer una reclamación

En Latinoamérica o el área del Caribe, para hacer reclamaciones se debe contactar con un punto de venta de Dell durante el período que cubra la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre la prueba de compra e indicar el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de la compra, el modelo y el número de serie, el nombre y la dirección del cliente y los detalles de los síntomas y la configuración en el momento del funcionamiento incorrecto, incluidos los periféricos y el software instalados. De lo contrario, Dell puede rehusar la reclamación de la garantía. Una vez diagnosticado un defecto bajo la garantía, Dell se encargará del problema y pagará el envío por tierra, así como el seguro de ida y vuelta al centro de reparación y reemplazo Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original y otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

Derechos legales y limitaciones

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente aparte de las establecidas anteriormente. Esta garantía sustituye todas las otras garantías, hasta el máximo permitido por la ley. Ante la ausencia de leyes aplicables, esta garantía será el único y exclusivo recurso del usuario en contra de Dell o cualquiera de sus socios, y ni Dell ni cualquiera de sus socios serán responsables por la pérdida de ganancias o contratos, o cualquier otra pérdida indirecta o consecuente que resulte del descuido, violación de contrato o cualquier otro evento.

Esta garantía no perjudica o afecta a los derechos estatutarios obligatorios del usuario en contra y/o cualesquiera otros derechos que resulten de otros contratos entre el usuario y Dell y/o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Dell Inc.

Garantías limitadas para los cartuchos de tóner y de tinta

En las secciones siguientes se describe la garantía limitada para cartuchos de tinta y tóner para EE UU, Canadá y Latinoamérica. Consulte la garantía limitada que corresponda.

Garantía limitada para cartuchos de tinta y tóner (sólo EE UU y Canadá)

Dell Inc. garantiza a los compradores originales de cartuchos de tóner de la marca Dell que éstos no presentarán defectos de materiales ni de mano de obra mientras dure el cartucho, y que los cartuchos de tinta de la marca Dell no presentarán defectos de materiales ni de mano de obra durante dos años desde de la fecha de la factura. Si se demuestra que el producto presenta algún defecto de materiales o de fabricación, será reemplazado sin costes adicionales durante el periodo de la garantía limitada, en caso de que se devuelva a Dell. Primero, deberá llamar al número de teléfono gratuito de Dell para obtener su autorización de devolución. En los EE.UU., llame al 1-800-822-8965; en Canadá, llame a 1-800-387-5757. Si no fuéramos capaces de sustituirle el producto dado que se ha dejado de fabricar o se han agotado las existencias, se lo sustituiremos por un producto de características equiparables o le reembolsaremos el precio de compra del cartucho, de acuerdo con el criterio exclusivo de Dell. Esta garantía limitada no se aplica a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o almacenado incorrectamente ni cubre los daños producidos por el mal uso, el abuso, accidentes, negligencias, la manipulación incorrecta, los entornos inadecuados o el desgaste derivado del uso normal.

LA PRESENTE GARANTÍA LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ASIMISMO PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO (O DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O DEFECTOS EN EL HARDWARE ESTÁ LIMITADA A LA SUSTITUCIÓN, TAL COMO SE ESTABLECE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA. PARA LOS CLIENTES DE CANADÁ, EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE LAS GARANTÍAS EXPRESAS INCLUIDAS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA INDIQUEN LO CONTRARIO, DELL RECHAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, PARA EL PRODUCTO. PARA LOS CLIENTES DE EE.UU., TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS PARA EL PRODUCTO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS, EN CUANTO A LA DURACIÓN, AL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. DESPUÉS DE DICHO PERÍODO NO SERÁ APLICABLE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE DETERMINADAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES, O LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIÓN, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA DEJARÁ DE SER VÁLIDA EN CASO DE QUE VENDA ESTE PRODUCTO O LO TRANSFIERA POR OTRO MÉTODO A UN TERCERO.

DELL NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS COMPENSACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, CONSECUENTES O ACCIDENTALES, INCLUIDA, ENTRE OTRAS, CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA SU USO O POR PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE. ESTA GARANTÍA NO CUBRIRÁ UN IMPORTE SUPERIOR AL IMPORTE ABONADO POR EL PRODUCTO QUE MOTIVA LA DEMANDA. DICHO IMPORTE ABONADO ES EL IMPORTE MÁXIMO DEL QUE DELL SE HACE RESPONSABLE.

ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

Garantía limitada para cartuchos de tinta y tóner (sólo Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza a los compradores originales de cartuchos de tóner de la marca Dell que éstos no presentarán defectos derivados de los materiales ni del proceso de fabricación mientras duren. Para los compradores originales de cartuchos de tinta de su marca, Dell garantiza que dichos cartuchos no presentarán defectos derivados de los materiales ni del proceso de fabricación durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si este producto presenta algún defecto derivado de los materiales o del proceso de fabricación, será reemplazado sin costes adicionales durante el período de la garantía limitada, en caso de que se devuelva a Dell.

Para obtener la información necesaria para que el producto le sea reemplazado, llame al número gratuito correspondiente. En Méjico, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. En aquellos casos en los que el cartucho bien se ha dejado de fabricar o bien se han agotado las existencias, Dell se reserva el derecho, de acuerdo con su criterio exclusivo, de escoger entre sustituirlo por un producto similar o rembolsar el precio de compra.

Esta garantía limitada no se aplica a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado, ni cubre defectos derivados del uso incorrecto, el abuso, accidentes, negligencias, la manipulación incorrecta, el almacenamiento incorrecto o la exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell ante el funcionamiento incorrecto o los posibles defectos de hardware una vez finalizado el período de la garantía legal (y específicamente el período de la garantía legal de los productos defectuosos estipulado en las normas de protección del consumidor), se limitará a la sustitución del producto o al reembolso de su importe, según lo establecido anteriormente. Esta garantía dejará de ser válida en caso de que venda este producto o lo transfiera por otro método a un tercero.

Dell no acepta ninguna responsabilidad adicional por daños patrimoniales, emocionales ni de ningún otro tipo que puedan causarse al propietario o a terceros, fuera de las responsabilidades establecidas en esta garantía limitada o en las normativas legales aplicables.

Avisos sobre normativa

Las interferencias electromagnéticas (EMI) son las señales o emisiones, irradiadas a la atmósfera o transportadas a través de conductores de alimentación o de señalización, que pongan en peligro el funcionamiento de la radionavegación u otros servicios de seguridad o degraden gravemente, obstruyan o interrumpan repetidamente un servicio de comunicaciones de radio autorizado. Los servicios de comunicaciones de radio incluyen radiodifusión comercial AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radares, control de tráfico aéreo, buscaperonas y servicio de comunicaciones personales (PCS), aunque la lista no es exhaustiva. Estos servicios autorizados, junto con los emisores no intencionales como los dispositivos digitales, incluidas las impresoras, contribuyen a generar el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar correctamente juntos en el entorno electrónico. Mientras que esta impresora ha sido diseñada y establecida para ser conforme a las limitaciones de EMI (interferencias electromagnéticas) del organismo de control, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causara interferencias en los servicios de comunicaciones de radio, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Oriente la antena receptora en otra dirección.
- Coloque la impresora en otra posición en relación con el receptor.
- Aleje la impresora del receptor.
- Enchufe la impresora en una toma de corriente diferente de modo que la impresora y el receptor queden en ramales distintos.

Si es preciso, consulte a un representante de la asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener sugerencias adicionales.

Las impresoras Dell™ han sido diseñadas, probadas y clasificadas para trabajar en el entorno electromagnético para el cual están pensadas. La clasificación de entornos electromagnéticos suele obedecer a las siguientes definiciones ampliamente aceptadas:

- La Clase A se emplea habitualmente para entornos comerciales o industriales.
- La Clase B se emplea habitualmente para entornos residenciales.

Los Equipos de tecnologías de la información (ITE), incluidos los servicios, las tarjetas de ampliación de memoria, las impresoras, los dispositivos de entrada/salida (I/O), los monitores, etc., que están integrados o conectados a la impresora debe poseer la misma clasificación de entorno electromagnético que la impresora.

Nota acerca de los cables de señal blindados: Utilice únicamente cables blindados para conectar dispositivos a cualquier equipo Dell; de ese modo reducirá la posibilidad de interferencias con servicios de comunicación radiofónica. Al emplear cables blindados se respeta la clasificación EMC para el entorno correspondiente. Para impresoras con conexión paralela, puede adquirir un cable a través de Dell. Si lo prefiere, puede adquirir un cable a través de la página web de Dell en la dirección accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La mayoría de las impresoras Dell tienen la clasificación para entornos de Clase B. No obstante, la inclusión de determinadas opciones puede cambiar la categoría de algunas configuraciones a la Clase A. Para establecer la clasificación electromagnética de su impresora o de su dispositivo, consulte las siguientes secciones específicas para cada órgano de control. Cada sección proporciona información ECM/EMI y de seguridad específicas para cada país.

Avisos de la FCC (solo para los EE.UU)

La mayoría de las impresoras Dell han sido clasificados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) como dispositivos digitales de Clase B. Con el fin de establecer la clasificación que corresponde a su impresora, revise todas las etiquetas de inscripción de la FCC situadas en la parte inferior, en el lateral o en la parte trasera de su impresora, en los soportes de montaje de la tarjeta y en las propias tarjetas. Si alguna de estas etiquetas lleva la clasificación de Clase A, su impresora será considerada íntegramente un dispositivo digital de Clase A. Si todas las etiquetas llevan un distintivo de Clase B, reconocible por un número de identificación FCC o por el logotipo FCC, (FC), se considera que su impresora es un dispositivo digital de Clase B.

Cuando haya determinado la clasificación FCC de su impresora, lea el aviso FCC correspondiente. Tenga en cuenta que las normativas FCC indican que cualquier cambio o modificación que no haya sido aprobado específicamente por Dell, podría invalidar su permiso para trabajar con el equipo.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normativas FCC. El uso de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan provocar un uso inapropiado del mismo.

Clase A

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales que el usuario deberá solucionar por su cuenta.

Clase B

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites se establecen para garantizar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede producir interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación concreta. En caso de que este equipo produzca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la posición de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Consulte el problema con el distribuidor o con un técnico experimentado radio y televisión.

Información de identificación FCC

La siguiente información acompaña a los dispositivos descritos en este documento en cumplimiento con los requisitos de la FCC:

- Número de modelo: Impresora láser Dell 1100
- Nombre de empresa:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Información de la NOM (sólo para México)

La siguiente información acompaña a los dispositivos descritos en este documento en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	Impresora láser Dell 1100
Tensión de alimentación:	110~127 VAC
Frecuencia:	50 Hz/60 Hz
Consumo de corriente:	4,0 Arms
Voltaje de salida:	+5 VDC, +24 VDC,
Corriente de salida:	0,8 Arms (+5 VDC), 1,5 Arms (+24 VDC)

Disposiciones reglamentarias para la exportación

El Cliente admite y reconoce que estos Productos, que podrían incluir tecnología y software, están sujetos a la legislación y normativa de control de aduanas y exportaciones de los Estados Unidos (“EE.UU.”) y que también podrían estar sujetas a la legislación y normativa de control de aduanas y exportaciones del país en el que se fabrican y/o reciben los Productos. El Cliente conviene acatar y cumplir dicha legislación y normativa. Asimismo, a tenor de las disposiciones de la legislación de los EE.UU, los Productos no podrán ser vendidos, alquilados o traspasados en modo alguno a los usuarios finales o países no autorizados. Además, los Productos no podrán ser vendidos, alquilados o traspasados en modo alguno, ni utilizados por los usuarios finales que tengan alguna relación con actividades relacionadas con la armas de destrucción masiva, incluido pero sin limitación a, las actividades relacionadas con el diseño, desarrollo y fabricación o uso de armas, materiales o instalaciones nucleares, misiles o como asistencia de proyectos de misiles o armas biológicas o químicas.

Acuerdo de licencia del software de Dell™

Éste es un acuerdo con valor legal entre usted, el usuario, y Dell Products, L.P (“Dell”). Este acuerdo cubre todo el software distribuido con los productos Dell, para el que no existe un acuerdo específico entre usted y el fabricante o el propietario del software (en adelante “software” hará referencia a la totalidad del software). Este acuerdo no se refiere a la venta de Software ni de ninguna otra propiedad intelectual. Todos los títulos y los derechos sobre la propiedad intelectual del Software son propiedad del fabricante o del titular del Software. El fabricante o titular del Software se reserva todos aquellos derechos que no se otorgaran expresamente en virtud del presente contrato. Al abrir o romper el sello del paquete(s) de Software, al instalar o descargar el mismo o al utilizar el Software que ha sido cargado o integrado en su producto, acuerda quedar vinculado por las especificaciones del presente contrato. Si no acepta estos términos, devuelva inmediatamente todas los elementos del software (discos, material escrito y embalaje) y borre todo el software preinstalado o insertado.

Una misma copia del software no se puede emplear en más de un ordenador a la vez. El número de licencias de software que posea determina el número de copias que puede utilizar simultáneamente. Usted usa el software cuando lo carga en la memoria temporal o lo almacena permanentemente en el ordenador. No obstante, no se considera “uso” su instalación en un servidor de red para su exclusiva distribución a otros ordenadores si (y sólo si) posee una licencia individual para cada equipo al que se distribuya el software. Debe asegurarse de que el número de usuarios del software instalado en un servidor de red no supera el número de licencias que posee. Si el número de usuarios del software instalado en un servidor de red es superior al número de licencias, debe adquirir más licencias hasta que el número de licencias iguale al número de usuarios antes de permitir el uso del software. Si es usted cliente comercial de Dell o asociado de Dell, por la presente otorga a Dell o a un agente elegido por Dell el derecho a realizar una inspección sobre uso del software que realiza durante las horas de trabajo, acepta colaborar con Dell en ésta y acepta entregar a Dell todos los documentos que tengan una relación evidente con el uso del software. Dicha inspección se limitará a verificar el cumplimiento de los términos de este acuerdo.

Este programa está protegido por tratados internacionales y por las leyes de copyright de los Estados Unidos. Únicamente se permite realizar una copia del software como copia de seguridad o con fines de archivo. También está permitido transferirlo a un solo disco duro siempre y cuando guarde el original únicamente como copia de seguridad o con fines de archivo. No podrá alquilar ni arrendar al Software ni copiar los materiales impresos que le acompañan, pero podrá traspasar el Software y todos sus materiales adjuntos de forma definitiva como parte de una venta o traspaso del producto Dell si no conserva copia alguna y el receptor está conforme con las estipulaciones del mismo. Todas las transferencias deben incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No está permitida la realización de tareas de retroingeniería, descompilación o desmontaje del software. Si el paquete que se incluye con el ordenador contiene discos compactos, discos de 3,5" y/o discos de 5,25", debe emplear únicamente los discos indicados para su equipo. No le está permitido emplear discos en otro equipo o red, así como tampoco prestar, alquilar, alquilar con opción a compra o transferir dichos discos a otro usuario a menos que se indique lo contrario en este acuerdo.

Garantía limitada

Dell garantiza durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de recibo el perfecto estado de los discos del software en lo que se refiere a materiales y fabricación, si no se utilizan de modo irregular. Esta garantía es personal e intransferible. Todas las garantías implícitas se limitan a noventa (90) días a partir de la fecha de recibo del software. En algunas jurisdicciones no está permitido limitar la duración de una garantía implícita, por lo que puede que esta limitación no le afecte. La responsabilidad de Dell y sus proveedores, así como los derechos exclusivos de los que usted goza, se limitan a (a) la devolución del coste abonado por el software o (b) la sustitución de todos los discos que no cumplan con lo establecido en esta garantía y que se hayan enviado a Dell con un número de autorización de devolución por su cuenta y riesgo. Esta garantía queda anulada en el caso de que los daños de los discos se deriven de un accidente o de un uso, aplicación o servicio incorrectos, así como si los ha modificado personal ajeno a Dell. La garantía de los discos de recambio es válida durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días; la que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del software satisfagan sus necesidades, ni que el funcionamiento de éste sea ininterrumpido o sin errores. Usted asume la responsabilidad de elegir el software más conveniente para alcanzar los resultados deseados, así como del uso y resultados que obtenga del software.

DELL, EN REPRESENTACIÓN SUYA Y DE SUS SUMINISTRADORES, REHÚSA CUALQUIER OTRA GARANTÍA SOBRE EL SOFTWARE Y TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN, YA SEA ÉSTA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO CUAL INCLUYE, SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; aunque usted puede gozar de otros, que varían de una jurisdicción a otra.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL O SUS SUMINISTRADORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE PERJUICIO (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, DAÑOS POR PÉRDIDAS EN LOS BENEFICIOS DE UN NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DE SUS ACTIVIDADES, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS) QUE SE DESPRENDA DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS PERJUICIOS. Dado que algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la responsabilidad por daños consecuentes o imprevistos, puede que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.

EE.UU. Derechos restringidos del gobierno

El software y la documentación son “objetos comerciales” según se define en la 48 C.F.R. 2.101, que constan de “software informático comercial” y “documentación del software informático comercial” tal y como se emplean dichos términos en la 48 C.F.R. 12.212. De acuerdo con las disposiciones de la 48 C.F.R. 12.212 y 48 C.F.R. 227.7202-1 a la 227.7202-4, todos los usuarios finales del territorio de los EE.UU. adquieren el software y la documentación únicamente con los derechos expuestos en el presente documento. El fabricante es Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

General

Esta licencia es válida hasta su expiración. Su validez finalizará de acuerdo con las condiciones establecidas arriba o en el supuesto de que usted no cumpliera alguno de sus términos. Una vez que haya expirado, acepta que el Software y los materiales que lo acompañan, así como todas las copias que se hayan realizado, se destruirán. Este acuerdo se rige según las leyes del estado de Texas, Estados Unidos. Todas las disposiciones de este acuerdo son válidas incluso después de la exclusión de alguna cláusula viciada. Si alguna disposición fuera no ejecutoria, esto no afectaría la fuerza ejecutiva del resto de las disposiciones, términos o condiciones de este acuerdo. Este acuerdo es vinculante para los sucesores y cesionarios. Dell acepta y usted acepta renunciar, dentro del límite permitido por la ley, a cualquier derecho a juicio sobre el Software o sobre este acuerdo. Dado que en algunas jurisdicciones no se admite este tipo de renunciaciones, puede que no sea aplicable en su caso. Usted reconoce haber leído este acuerdo y haberlo comprendido, acepta acatar sus términos y lo reconoce como la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y Dell en cuanto al Software se refiere.

Índice

A

- adquisición de consumibles, 19
- adquisición de tóners, ii
- atascos de papel, eliminación, 25
- atascos, eliminar, 25

C

- cancelación impresión, 15
- carga papel
 - en el modo de alimentación manual, 11
 - en la bandeja de papel, 9
- cartucho realizar pedido, 19
- cartucho de tóner, sustituir, 20
- cartulina, cargando, 14
- componentes, iii
- configuración, 3
- configuración de hardware, 3
- consumibles, adquisición, 19
- contacto, Dell, 34

D

- Dell
 - cómo contactar, 34
- desinstalación, software, 6

E

- eliminar atascos de papel, 25
- errores, solucionar, 30
- etiquetas, cargando, 13

I

- información sobre seguridad, 1
- instalar, software, 5

L

- LED, 3
- limpieza
 - exterior, 23
 - interior, 23

M

- mantenimiento, 19
- modo de alimentación manual, utilizar, 11

P

- panel de control, 3
- panel de operación, 3
- papel con membrete, cargando, 14
- papel, carga, 9

S

- sobres carga, 12
- sobres, imprimir, 12
- software
 - desinstalar, 6
 - instalación, 5
- solución de problemas, 25
- soporte
 - cómo contactar con Dell, 34
- sustituir, cartucho de tóner, 20

T

- transparencias, carga, 13